REGULAMIN AKCJI PROFILAKTYCZNEJ

„Bezpłatne badania słuchu w Mazowieckim Centrum Słuchu i Mowy MEDINCUS”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, warunki i tryb udziału w akcji profilaktycznej pod nazwą „Bezpłatne badania słuchu w Mazowieckim Centrum Słuchu i Mowy MEDINCUS” (dalej: „Akcja”).
2. Akcja ma charakter profilaktyczno-edukacyjny i służy promocji zdrowia oraz wczesnemu wykrywaniu zaburzeń słuchu.
3. Akcja nie stanowi reklamy działalności leczniczej, w szczególności w rozumieniu art. 14 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ani oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. Organizatorem Akcji jest Centrum Słuchu i Mowy Sp. z o.o. z siedzibą w Kajetanach, ul. Mokra 7, Kajetany, 05-830 Nadarzyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000214306, NIP 522-25-95-396 (dalej: „Organizator”).
5. Akcja realizowana jest w Mazowieckim Centrum Słuchu i Mowy MEDINCUS w Warszawie przy ul. M. Kopernika 5, lok. LU4B i LU5, 00-367 Warszawa.

§2. Cel Akcji

1. Celem Akcji jest:
    a. promocja profilaktyki zdrowotnej w zakresie ochrony słuchu,
    b. edukacja zdrowotna w zakresie higieny słuchu oraz wczesnego reagowania na jego pogorszenie,
2. Akcja ma charakter wyłącznie profilaktyczny i edukacyjny.

§3. Czas i miejsce trwania Akcji

1. Akcja realizowana jest w dniach 24 listopada i 1 grudnia 2026 roku w godzinach 9:00 – 18:00.
2. Akcja nie jest prowadzona po upływie wskazanych terminów.
3. Świadczenia udzielane są w placówkach medycznych Organizatora, zgodnie z obowiązującymi procedurami medycznymi i organizacyjnymi.

§4. Uczestnicy Akcji

1. Uczestnikiem Akcji (dalej: „Uczestnik”) może być osoba dorosła lub dziecko od 6. roku życia, którzy dotąd nie byli pacjentami Mazowieckiego Centrum Słuchu i Mowy MEDINCUS.
2. Dzieci do ukończenia 18. roku życia, reprezentowane są przez rodzica lub opiekuna prawnego lub innego przedstawiciela ustawowego (dalej: „Przedstawiciel Ustawowy”).
3. Udział w Akcji jest dobrowolny i bezpłatny.

§5. Zakres świadczeń

1. W ramach Akcji Organizator umożliwia Uczestnikom skorzystanie z następujących świadczeń profilaktycznych:
    a. bezpłatne badanie słuchu;
    b. przekazanie informacji o wyniku badania oraz — w razie potrzeby — zaleceń dotyczących dalszej diagnostyki.
2. Badania wykonywane są w dniach 24 listopada i 1 grudnia 2026 roku w godzinach 9:00 – 18:00, w odstępach co 30 minut
3. Badanie wykonywane w ramach Akcji może obejmować w szczególności audiometrię tonalną, otoemisję akustyczną lub inne podstawowe badanie przesiewowe słuchu, stosownie do wieku uczestnika, zgłaszanego problemu zdrowotnego, wskazań medycznych oraz możliwości organizacyjnych placówki. O rodzaju, zakresie oraz możliwości wykonania badania decyduje każdorazowo uprawniony personel medyczny lub personel wykonujący badanie, kierując się względami medycznymi, bezpieczeństwem uczestnika oraz zasadnością diagnostyczną.

4. Badania wykonywane w ramach Akcji mają charakter przesiewowy i profilaktyczny. Wynik badania nie stanowi samodzielnej diagnozy medycznej, orzeczenia o stanie zdrowia ani nie zastępuje konsultacji lekarskiej, pogłębionej diagnostyki specjalistycznej lub leczenia.
5. Program nie obejmuje bezpłatnych konsultacji lekarskich, diagnoz ani innych świadczeń zdrowotnych poza wskazanymi badaniami.
6. Organizator może odmówić wykonania badania albo przerwać jego realizację, jeżeli wymagają tego względy bezpieczeństwa, stan zdrowia uczestnika, wymogi sanitarne, ograniczenia techniczne lub inne uzasadnione okoliczności związane z prawidłowym przebiegiem badania.

§6. Warunki udziału

1. Rejestracja na badanie w ramach Akcji odbywa się telefonicznie lub osobiście w placówce Organizatora.
2. Liczba miejsc w Akcji jest ograniczona. O udziale decyduje kolejność zgłoszeń.
3. Udział w Akcji możliwy jest wyłącznie po potwierdzeniu terminu badania przez pracownika placówki.
4. Brak obecności dziecka na umówionym badaniu oznacza rezygnację z udziału w Akcji.
5. Akcja nie łączy się z innymi akcjami, rabatami ani promocjami prowadzonymi przez Organizatora.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania badania w przypadkach uzasadnionych względami medycznymi, organizacyjnymi lub bezpieczeństwa Uczestnika.
7. W przypadku czasowej niemożności wykonania badania z przyczyn organizacyjnych lub technicznych Organizator, w miarę dostępności, może zaproponować uczestnikowi inny termin lub inną placówkę uczestniczącą w Akcji.
8. Akcja nie obejmuje bezpłatnych konsultacji lekarskich, diagnoz ani innych świadczeń zdrowotnych poza wskazanymi badaniami.
9. Informacja o możliwości skorzystania z dodatkowych świadczeń może zostać przekazana uczestnikowi wyłącznie na jego życzenie albo gdy wynika to z uzasadnionych wskazań zdrowotnych ujawnionych w toku badania.
10. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych niezbędnych do rejestracji wizyty oraz stosowania się do zasad organizacyjnych i porządkowych obowiązujących w placówce realizującej badanie.
11. Akcja nie łączy się z akcjami promocyjnymi, działaniami, rabatami ani programami prowadzonymi przez Organizatora.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia świadczenia w przypadkach uzasadnionych względami medycznymi, organizacyjnymi lub bezpieczeństwa Uczestnika.

§7. Ograniczenia i wyłączenia

1. Akcja obejmuje wyłącznie zakres świadczeń wskazanych w Regulaminie i nie może zostać zaliczony na poczet innych usług, badań, konsultacji, produktów lub zobowiązań wobec Organizatora.
2. O ile odrębne regulaminy nie stanowią inaczej, Akcja może być łączona z innymi programami profilaktycznymi lub akcjami prowadzonymi przez Organizatora wyłącznie w zakresie wyraźnie przez niego wskazanym.
3. Organizator może odmówić realizacji badań w przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia lub innych działań sprzecznych z celem Akcji lub Regulaminem.
4. Organizator może czasowo wstrzymać Akcję, jeżeli jest to konieczne z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności w przypadku:
    a. siły wyższej,
    b. awarii systemów lub urządzeń diagnostycznych,
    c. zagrożenia sanitarnego lub epidemiologicznego,
    d. nadzwyczajnego obciążenia organizacyjnego uniemożliwiającego bezpieczną realizację badań,
    e. innych okoliczności uniemożliwiających prawidłowe prowadzenie Akcji.
5. W przypadku okoliczności, o których mowa w ust. 4, Organizator, w miarę możliwości organizacyjnych, podejmie działania zmierzające do wyznaczenia nowego terminu badania, wskazania innej placówki albo wznowienia realizacji Akcji po ustaniu przeszkody.

6. Żadne postanowienie niniejszego paragrafu nie wyłącza ani nie ogranicza praw uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących praw pacjenta, odpowiedzialności za szkodę na osobie oraz ochrony konsumentów.

§8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, o którym mowa w §1 ust. 4.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celach związanych z:
    a. realizacją świadczeń zdrowotnych w ramach Akcji,
    b. prowadzeniem dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami,
    c. realizacją obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO") oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
4. Uczestnikowi przysługują prawa wynikające z art. 15–21 RODO, w tym prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.
5. Dane osobowe nie są przekazywane podmiotom trzecim, z wyjątkiem przypadków wynikających z przepisów prawa lub niezbędnych do realizacji świadczeń.

§9. Odpowiedzialność

1. Świadczenia udzielane w ramach Akcji realizowane są przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje, z zachowaniem należytej staranności oraz zgodnie z aktualną wiedzą medyczną i obowiązującymi przepisami prawa.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
    a. decyzje zdrowotne podejmowane przez Uczestnika oraz rodzica lub opiekuna prawnego Uczestnika poza zakresem świadczeń udzielonych w ramach Akcji,
    b. skutki wynikające z nieprzestrzegania zaleceń przekazanych Uczestnikowi,
    c. skutki wynikające z nieujawnienia przez rodzica lub opiekuna prawnego Uczestnika pełnych i prawdziwych informacji dotyczących stanu zdrowia,
    d. brak możliwości realizacji Akcji z przyczyn organizacyjnych, technicznych lub siły wyższej.
4. Badania realizowane w ramach Akcji stanowią pełnowartościowe świadczenia zdrowotne, jednak nie zastępują dalszej diagnostyki lub leczenia, jeżeli są one medycznie wskazane.

§10. Reklamacje

1. Wszelkie uwagi lub reklamacje dotyczące realizacji Akcji można zgłaszać pisemnie na adres Organizatora lub mailowo na adres: sekretariat@csim.pl
2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty ich wpływu.
3. Decyzja Organizatora w zakresie reklamacji jest ostateczna.

§11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest we wszystkich placówkach Organizatora, w których realizowana jest Akcja oraz w miejscu ogłoszenia Akcji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w każdym czasie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności:
    a. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
    b. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
    c. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
    d. Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO),
    e. Kodeksu cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia i obowiązuje wyłącznie w okresie trwania Akcji.