

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ „MetaMedincus”

WERSJA 1.0.0 z 18.06.2026 r.

OBOWIAZUJE OD DNIA: 18.06.2026 r

Spis treści

1§ Postanowienia ogólne	2
§2 Cel Regulaminu	4
§3 Podstawa prawna	5
§3 Definicje.....	5
§4 Funkcjonalność Aplikacji	8
§5 Wymagania techniczne i bezpieczeństwo korzystania z Aplikacji	11
§6. Rejestracja i Konto Użytkownika	13
§7. Logowanie, Uwierzytelnienie i Bezpieczeństwo Konta	14
§8. Profile Podopiecznych.....	16
§9. Zarządzanie Wizytami	18
§10. Komunikacja Elektroniczna i Powiadomienia	20
§ 11. Administrator danych i zasady ochrony danych osobowych	21
§12. Odpowiedzialność	23
§13. Postępowanie reklamacyjne	24
§14. Ograniczenie dostępu, blokada Konta i usunięcie Konta	25
§15. Prawa własności intelektualnej	27
§17. Zmiany Regulaminu	28
§18 Postanowienia końcowe	29

S1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „MetaMedincus” (dalej: „Aplikacja”), stanowiącej rozwiązanie teleinformatyczne wspierające organizację procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, komunikację z Pacjentami oraz realizację usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
2. Aplikacja została stworzona w celu usprawnienia procesów organizacyjnych związanych w szczególności z:
 - a) planowaniem, organizacją oraz obsługą Wizyt, konsultacji, badań i zabiegów;
 - b) komunikacją pomiędzy Pacjentem a Usługodawcą;
 - c) realizacją formularzy, ankiet, dokumentów oraz innych czynności związanych z przygotowaniem do świadczeń zdrowotnych lub działaniami wykonywanymi po ich realizacji;
 - d) przekazywaniem informacji związanych z procesem leczenia;
 - e) przekazywaniem, uzupełnianiem, obsługą oraz organizacją obiegu dokumentów, formularzy, ankiet, checklist oraz innych informacji związanych z organizacją świadczeń zdrowotnych;
 - f) organizacją procesu przygotowania Pacjenta do konsultacji, badań diagnostycznych, procedur medycznych lub zabiegów;
 - g) usprawnieniem przebiegu wywiadu prowadzonego przez Personel Medyczny;
 - h) obsługą organizacyjną procesu leczenia oraz komunikacji z Pacjentem;
 - i) realizacją innych funkcjonalności udostępnianych przez Usługodawcę w ramach Aplikacji.
3. Aplikacja może umożliwiać w szczególności:
 - a) zakładanie i prowadzenie Konta Użytkownika;
 - b) zarządzanie profilami Pacjentów i Podopiecznych;
 - c) rezerwację, zmianę i odwoływanie terminów Wizyt;
 - d) dostęp do harmonogramów Wizyt;
 - e) realizację checklist, formularzy, ankiet i kwestionariuszy;
 - f) przekazywanie dokumentów i informacji związanych z procesem udzielania świadczeń zdrowotnych;
 - g) odbieranie komunikatów organizacyjnych, powiadomień oraz przypomnień;
 - h) dokonywanie płatności elektronicznych związanych z usługami lub świadczeniami udostępnianymi przez Usługodawcę – w zakresie, w jakim funkcjonalność taka została udostępniona w Aplikacji;
 - i) dostęp do wybranych informacji organizacyjnych lub dokumentów związanych z realizacją świadczeń zdrowotnych – w zakresie udostępnianym przez Usługodawcę;
 - j) korzystanie z innych usług elektronicznych udostępnianych przez Usługodawcę.
4. Funkcjonalności Aplikacji mają charakter wspierający organizację procesu udzielania świadczeń zdrowotnych oraz komunikację z Pacjentem i mogą służyć usprawnieniu przygotowania personelu medycznego do konsultacji, badań diagnostycznych, zabiegów lub innych świadczeń zdrowotnych, w szczególności poprzez wcześniejsze zebranie informacji przekazywanych przez Użytkownika.
5. Informacje przekazywane przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji:
 - a) mają charakter pomocniczy i organizacyjny;

- b) wymagają weryfikacji przez właściwy personel Usługodawcy, odpowiednio do charakteru przekazanych informacji lub dokumentów;
- c) nie zastępują badania lekarskiego, konsultacji medycznej ani wywiadu prowadzonego przez personel medyczny;
- d) nie stanowią samodzielnej podstawy do podejmowania decyzji diagnostycznych, terapeutycznych lub kwalifikacyjnych;
- e) mogą obejmować dane dotyczące zdrowia lub inne informacje związane z organizacją procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
- f) Użytkownik ponosi odpowiedzialność za przekazywanie informacji kompletnych, zgodnych ze stanem faktycznym oraz aktualnych w zakresie wymaganym do prawidłowej organizacji procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.

6. Aplikacja:

- a) nie zastępuje bezpośredniego kontaktu Pacjenta z personelem medycznym;
- b) nie podejmuje samodzielnie decyzji diagnostycznych, terapeutycznych ani kwalifikacyjnych;
- c) nie dokonuje automatycznej interpretacji danych lub informacji medycznych w celu podejmowania decyzji klinicznych;
- d) nie zastępuje świadczeń zdrowotnych udzielanych przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje zawodowe i uprawnienia określone przepisami prawa.

7. Wszelkie decyzje dotyczące:

- a) diagnostyki;
- b) kwalifikacji do badań, zabiegów lub procedur medycznych;
- c) sposobu leczenia;
- d) interpretacji wyników badań;
- e) oceny stanu zdrowia Pacjenta;
- f) realizacji świadczeń zdrowotnych;

podejmowane są wyłącznie przez uprawniony personel medyczny zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami wykonywania zawodów medycznych.

8. Aplikacja stanowi narzędzie organizacyjne i komunikacyjne wspierające proces obsługi Pacjenta oraz świadczenie usług drogą elektroniczną i nie stanowi samodzielnego systemu prowadzenia dokumentacji medycznej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, z zastrzeżeniem możliwości integracji z systemami teleinformatycznymi wykorzystywanymi przez Usługodawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

9. Aplikacja może wykorzystywać rozwiązania automatycznego przetwarzania danych, rozwiązania wspierające organizację procesów organizacyjnych lub technicznych, mechanizmy analizy technicznej, klasyfikacji dokumentów, automatyzacji workflow lub inne funkcjonalności wspomagające działanie Systemu, jednak rozwiązania te mają wyłącznie charakter pomocniczy, organizacyjny lub techniczny i nie stanowią narzędzia podejmowania samodzielnych decyzji diagnostycznych, terapeutycznych lub klinicznych.

10. Korzystanie z Aplikacji jest dobrowolne i możliwe wyłącznie po:

- a) akceptacji niniejszego Regulaminu;
- b) spełnieniu wymagań technicznych określonych w Regulaminie;
- c) dokonaniu skutecznej rejestracji Konta – jeżeli dana funkcjonalność tego wymaga.

11. Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z:

- a) obowiązującymi przepisami prawa;
 - b) zasadami ochrony danych osobowych;
 - c) zasadami bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz cyberbezpieczeństwa;
 - d) prawami Pacjenta;
 - e) zasadami należytej staranności właściwej dla dostawców usług cyfrowych oraz podmiotów wykonujących działalność leczniczą.
12. Korzystanie z Aplikacji nie może naruszać:
- a) obowiązujących przepisów prawa;
 - b) praw Pacjentów;
 - c) praw osób trzecich;
 - d) zasad bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych;
 - e) dobrych obyczajów lub zasad współżycia społecznego.
13. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w Aplikacji oraz na stronie internetowej Usługodawcy w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i odtworzenie.

§2 Cel Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „MetaMedincus”, w tym w szczególności:
 - a) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji;
 - b) zasady dostępu do funkcjonalności Aplikacji oraz korzystania z nich przez Użytkowników;
 - c) prawa i obowiązki Użytkowników, Pacjentów oraz Usługodawcy;
 - d) zasady rejestracji, utrzymywania oraz bezpieczeństwa Kont Użytkowników;
 - e) zasady korzystania z funkcjonalności związanych z organizacją procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
 - f) zasady przekazywania informacji, dokumentów, formularzy, ankiet oraz komunikacji realizowanej za pośrednictwem Aplikacji;
 - g) zasady odpowiedzialności związanej z korzystaniem z Aplikacji;
 - h) wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji;
 - i) zasady ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa informacji związanych z korzystaniem z Aplikacji.
2. Regulamin określa również zasady organizacyjne związane z korzystaniem z funkcjonalności wspierających proces przygotowania Pacjenta do konsultacji, badań diagnostycznych, zabiegów lub innych świadczeń zdrowotnych realizowanych przez Usługodawcę.
3. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem korzystania z Aplikacji oraz usług świadczonych drogą elektroniczną za jej pośrednictwem.
4. Korzystanie z Aplikacji ma charakter dobrowolny, z zastrzeżeniem, że niektóre funkcjonalności mogą wymagać uprzedniego założenia Konta Użytkownika lub przekazania informacji niezbędnych do realizacji usług świadczonych przez Usługodawcę.

§3 Podstawa prawna

1. Niniejszy Regulamin został opracowany z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego regulujących w szczególności:

- a) świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - b) ochronę danych osobowych;
 - c) prawa Pacjenta;
 - d) organizację i wykonywanie działalności leczniczej;
 - e) funkcjonowanie systemów teleinformatycznych wykorzystywanych w ochronie zdrowia;
 - f) bezpieczeństwo informacji, bezpieczeństwo teleinformatyczne oraz cyberbezpieczeństwo;
 - g) zasady odpowiedzialności cywilnoprawnej;
 - h) ochronę konsumentów – w zakresie, w jakim znajdują zastosowanie;
 - i) funkcjonowanie usług cyfrowych związanych z organizacją procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.
2. Regulamin został opracowany w szczególności na podstawie:
- a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”);
 - b) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
 - c) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - d) ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
 - e) ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
 - f) ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia;
 - g) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
 - h) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta - w zakresie, w jakim znajduje zastosowanie;
 - i) ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne lub przepisów ją zastępujących – w zakresie dotyczącym komunikacji elektronicznej;
 - j) przepisów dotyczących bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych oraz ochrony informacji;
 - k) innych właściwych przepisów prawa powszechnie obowiązującego mających zastosowanie do usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.
3. W przypadku zmiany przepisów prawa, wydania nowych wytycznych, rekomendacji lub interpretacji właściwych organów administracji publicznej, organów nadzorczych lub sądów, Regulamin może zostać odpowiednio zmieniony lub podlegać odpowiedniej wykładni w zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności z obowiązującym stanem prawnym.

§3 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- **Aplikacja / MetaMedincus** - aplikacja mobilna „MetaMedincus” wraz z powiązaniem środowiskiem teleinformatycznym, usługami systemowymi, interfejsami, modułami, funkcjonalnościami, komponentami technicznymi oraz infrastrukturą wspierającą jej działanie, udostępniana przez Usługodawcę w celu umożliwienia korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, organizacji procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, komunikacji z Pacjentem, realizacji procesów organizacyjnych oraz korzystania z funkcjonalności dostępnych w Systemie.
- **Administrator / Usługodawca** - Centrum Słuchu i Mowy sp. z o.o. z siedzibą w Kajetanach, ul. Mokra 7, 05-830 Nadarzyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000214306, NIP 5222595396, REGON 017194940, będąca

podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji, producentem i właścicielem Aplikacji oraz administratorem danych osobowych w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa i postanowień Regulaminu.

- **Pacjent** - osoba fizyczna korzystająca, zamierzająca korzystać lub objęta procesem organizacji świadczeń zdrowotnych realizowanych przez Usługodawcę lub Placówki współpracujące z Usługodawcą.
- **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji, posiadająca Konto lub korzystająca z wybranych funkcjonalności Aplikacji w zakresie dopuszczalnym przez Regulamin i obowiązujące przepisy prawa, działająca we własnym imieniu albo w imieniu Podopiecznego.
- **Podopieczny** - osoba fizyczna, której profil został przypisany lub powiązany z Kontem Użytkownika, w szczególności osoba małoletnia albo osoba reprezentowana przez Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zgodą lub posiadany umocowaniem.
- **Konto / Konto Użytkownika** - indywidualny zbiór zasobów, danych, ustawień, identyfikatorów, uprawnień i funkcjonalności przypisanych Użytkownikowi w Systemie, umożliwiające korzystanie z Aplikacji po dokonaniu rejestracji oraz skutecznym Uwierzytelnieniu.
- **Konto Zweryfikowane** - Konto Użytkownika, którego tożsamość lub określone dane zostały potwierdzone zgodnie z procedurami identyfikacji, bezpieczeństwa lub weryfikacji stosowanymi przez Usługodawcę.
- **System** - infrastruktura teleinformatyczna wykorzystywana przez Usługodawcę, obejmująca w szczególności Aplikację, systemy rejestracyjne, systemy organizacji obsługi Pacjenta, repozytoria danych i dokumentów, systemy komunikacyjne, mechanizmy integracyjne, środowiska przetwarzania danych, komponenty bezpieczeństwa, usługi chmurowe oraz inne rozwiązania techniczne wspierające świadczenie usług drogą elektroniczną oraz organizację procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.
- **Usługa Elektroniczna** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji lub Systemu zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
- **Wizyta** - konsultacja, badanie, zabieg, procedura medyczna, świadczenie zdrowotne albo inne zdarzenie związane z organizacją procesu udzielania świadczeń zdrowotnych realizowane przez Usługodawcę lub Placówkę.
- **Checklista / Lista Zadań** - zestaw czynności, formularzy, ankiet, dokumentów, informacji, etapów procesu lub obowiązków organizacyjnych przypisanych Pacjentowi lub Użytkownikowi w związku z planowaną Wizytą, zabiegiem, procesem leczenia lub organizacją świadczeń zdrowotnych.
- **Ankieta / Formularz** - zestaw pytań, pól informacyjnych, formularzy elektronicznych, oświadczeń, checklist lub innych elementów przekazywania informacji udostępnianych za pośrednictwem Aplikacji w celu organizacji procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, przygotowania do Wizyty lub komunikacji z Usługodawcą.
- **Dokumentacja Medyczna** - dokumentacja medyczna w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa dotyczących praw Pacjenta, systemu informacji w ochronie zdrowia oraz prowadzenia dokumentacji medycznej.

- **Dokumenty** - wszelkie dokumenty, formularze, pliki, wyniki badań, zgody, oświadczenia, załączniki, materiały lub informacje przekazywane, przechowywane, prezentowane lub przetwarzane za pośrednictwem Aplikacji lub Systemu, niezależnie od ich formatu lub sposobu utrwalenia.
- **Dane Organizacyjne** - informacje związane z organizacją procesu obsługi Pacjenta, planowaniem Wizyt, realizacją obowiązków organizacyjnych, korzystaniem z funkcjonalności Aplikacji, komunikacją lub realizacją workflow organizacyjnego, niestanowiące samodzielnie Dokumentacji Medycznej.
- **Placówka** - jednostka organizacyjna Usługodawcy albo podmiot współpracujący z Usługodawcą realizujący świadczenia zdrowotne lub czynności związane z organizacją procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.
- **Personel Medyczny** - osoby wykonujące zawód medyczny albo uczestniczące w procesie udzielania świadczeń zdrowotnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- **Usługi Cyfrowe** - funkcjonalności, rozwiązania techniczne, usługi systemowe lub usługi świadczone drogą elektroniczną udostępniane za pośrednictwem Aplikacji lub Systemu, wspierające organizację procesu obsługi Pacjenta, komunikację, wymianę informacji lub korzystanie z funkcjonalności Aplikacji.
- **Integracja Systemowa** - wymiana danych, komunikacja lub współpraca pomiędzy Systemem a systemami teleinformatycznymi Usługodawcy, Placówek lub podmiotów współpracujących realizowana przy wykorzystaniu interfejsów programistycznych, usług sieciowych, mechanizmów integracyjnych lub innych rozwiązań komunikacji elektronicznej.
- **Dostawca Usług Zewnętrznych** - podmiot trzeci świadczący na rzecz Usługodawcy usługi technologiczne, hostingowe, komunikacyjne, integracyjne, chmurowe, analityczne, autoryzacyjne, płatnicze, bezpieczeństwa lub inne usługi wspierające funkcjonowanie Aplikacji lub Systemu.
- **Usługi Podmiotów Trzecich** - usługi, rozwiązania techniczne, infrastrukturalne, komunikacyjne, płatnicze, hostingowe, chmurowe, analityczne lub integracyjne dostarczane przez podmioty inne niż Administrator, wspierające funkcjonowanie Aplikacji lub Systemu.
- **Dane Użytkownika** - wszelkie informacje przekazywane przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji lub Systemu, w tym dane identyfikacyjne, kontaktowe, organizacyjne, techniczne oraz informacje przekazywane w ramach formularzy, ankiet, checklist, Dokumentów lub komunikacji z Usługodawcą.
- **Dane dotyczące zdrowia** - dane osobowe dotyczące zdrowia w rozumieniu art. 4 pkt 15 RODO.
- **Dane Medyczne** - wszelkie informacje dotyczące stanu zdrowia, procesu leczenia, badań, świadczeń zdrowotnych, wyników badań, wywiadów, formularzy medycznych lub innych informacji związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych przekazywane lub przetwarzane w związku z korzystaniem z Aplikacji.
- **Dane Techniczne** - informacje techniczne i eksploatacyjne związane z korzystaniem z Aplikacji lub Systemu, w szczególności dane dotyczące Urządzenia, systemu operacyjnego, identyfikatorów technicznych, logów systemowych, adresów IP, identyfikatorów sesji, parametrów połączenia, historii operacji oraz zdarzeń bezpieczeństwa.

- **Uwierzytelnienie** - proces potwierdzenia tożsamości, autentyczności lub uprawnień Użytkownika umożliwiający uzyskanie dostępu do Konta albo określonych funkcjonalności Aplikacji.
- **Autoryzacja** - proces przyznawania Użytkownikowi dostępu do określonych zasobów, danych lub funkcjonalności Systemu zgodnie z przypisanymi uprawnieniami, rolą lub zakresem dostępu.
- **Sesja** - okres aktywnego połączenia Użytkownika z Systemem po skutecznym Uwierzytelnieniu, umożliwiający korzystanie z funkcjonalności Aplikacji zgodnie z przypisanymi uprawnieniami.
- **Powiadomienie** - komunikat przekazywany Użytkownikowi za pośrednictwem Aplikacji, wiadomości SMS, poczty elektronicznej, powiadomień push lub innych kanałów komunikacji elektronicznej.
- **Incydent Bezpieczeństwa** - zdarzenie mogące wpływać na poufność, integralność, dostępność, autentyczność lub bezpieczeństwo danych, Aplikacji, Systemu albo usług świadczonych drogą elektroniczną.
- **Workflow / Workflow Organizacyjny** - sekwencja czynności, statusów, etapów, procesów lub działań realizowanych za pośrednictwem Aplikacji lub Systemu w związku z organizacją procesu obsługi Pacjenta, Wizyt, Dokumentów, Checklist lub komunikacji.
- **Status** - oznaczenie etapu realizacji określonego procesu, zadania, Ankiety, Checklisty, Dokumentu lub innego elementu Workflow Organizacyjnego dostępnego w Aplikacji.
- **Urządzenie** - urządzenie mobilne, komputerowe lub inne urządzenie elektroniczne wykorzystywane przez Użytkownika do korzystania z Aplikacji lub usług świadczonych drogą elektroniczną.
- **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- **Regulamin** - niniejszy Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej „MetaMedincus”.
- **Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- **Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności, pozostające poza kontrolą Usługodawcy, które uniemożliwia lub istotnie utrudnia świadczenie usług drogą elektroniczną lub funkcjonowanie Systemu.

§4 Funkcjonalność Aplikacji

1. Aplikacja stanowi rozwiązanie teleinformatyczne wspierające organizację procesu obsługi Pacjenta, komunikację z Usługodawcą oraz realizację usług świadczonych drogą elektroniczną i może umożliwiać korzystanie z funkcjonalności organizacyjnych, informacyjnych, komunikacyjnych oraz technicznych związanych z organizacją procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.
2. Zakres oraz dostępność funkcjonalności Aplikacji mogą różnić się w zależności od:
 - a) rodzaju Konta Użytkownika;
 - b) statusu Konta;

- c) poziomu Uwierzytelnienia lub weryfikacji tożsamości;
 - d) zakresu usług udostępnianych przez Usługodawcę;
 - e) rodzaju świadczenia zdrowotnego;
 - f) zakresu Integracji Systemowych;
 - g) wersji Aplikacji;
 - h) rodzaju Urządzenia;
 - i) lokalizacji Placówki;
 - j) aktualnej dostępności określonych usług lub komponentów Systemu.
3. Aplikacja może umożliwiać w szczególności:
- a) rejestrację, Uwierzytelnienie oraz logowanie Użytkownika;
 - b) zakładanie, prowadzenie i zarządzanie Kontem Użytkownika;
 - c) zarządzanie profilem Użytkownika oraz profilami Podopiecznych;
 - d) korzystanie z funkcjonalności związanych z organizacją Wizyt, konsultacji, badań, zabiegów lub innych świadczeń zdrowotnych;
 - e) przeglądanie harmonogramów Wizyt, statusów realizacji oraz informacji organizacyjnych;
 - f) rezerwację, zmianę, potwierdzanie oraz odwoływanie terminów Wizyt - w zakresie udostępnionym przez Usługodawcę;
 - g) realizację Checklist, Formularzy, Ankiety oraz innych obowiązków organizacyjnych związanych z organizacją procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
 - h) przekazywanie, odbieranie, przechowywanie lub uzupełnianie Dokumentów oraz innych informacji związanych z organizacją świadczeń zdrowotnych;
 - i) odbieranie Powiadomień, komunikatów organizacyjnych, przypomnień oraz informacji systemowych;
 - j) komunikację elektroniczną z Usługodawcą, Placówką lub personelem uczestniczącym w organizacji procesu obsługi Pacjenta;
 - k) dostęp do wybranych informacji lub dokumentów związanych z realizacją świadczeń zdrowotnych - w zakresie udostępnionym przez Usługodawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - l) zarządzanie zgodami, oświadczeniami, upoważnieniami lub potwierdzeniami składanymi za pośrednictwem Aplikacji;
 - m) korzystanie z funkcjonalności związanych z płatnościami elektronicznymi - w zakresie, w jakim funkcjonalność taka została udostępniona przez Usługodawcę;
 - n) prezentowanie Statusów związanych z realizacją Workflow Organizacyjnego dostępnego w Aplikacji;
 - o) korzystanie z innych funkcjonalności udostępnianych przez Usługodawcę w ramach rozwoju Aplikacji lub Systemu.
4. Ankiety, Formularze, Checklisty oraz inne informacje przekazywane za pośrednictwem Aplikacji:
- a) mają charakter pomocniczy, organizacyjny lub wspierający organizację procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
 - b) mogą obejmować informacje dotyczące stanu zdrowia, przebiegu leczenia, samopoczucia, przygotowania do świadczeń zdrowotnych lub innych danych przekazywanych przez Użytkownika;
 - c) służą usprawnieniu organizacji procesu obsługi Pacjenta, przygotowania do Wizyty, badania, zabiegu lub świadczenia zdrowotnego;

- d) mogą wspierać przygotowanie Personelu Medycznego do konsultacji lub wywiadu medycznego;
 - e) wymagają każdorazowej oceny przez uprawniony Personel Medyczny;
 - f) nie stanowią samodzielnej podstawy do podejmowania decyzji diagnostycznych, terapeutycznych lub kwalifikacyjnych.
5. Funkcjonalności, o których mowa w ust. 5:
- a) nie zastępują oceny dokonywanej przez Personel Medyczny;
 - b) nie stanowią samodzielnych narzędzi diagnostycznych;
 - c) nie dokonują samodzielnej interpretacji danych medycznych w celu podejmowania decyzji klinicznych;
 - d) nie podejmują autonomicznych decyzji terapeutycznych lub kwalifikacyjnych;
 - e) nie zastępują świadczeń zdrowotnych udzielanych przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje zawodowe.
6. Administrator może:
- a) rozwijać, aktualizować, rozszerzać, ograniczać lub wycofywać wybrane funkcjonalności Aplikacji;
 - b) udostępniać wybrane funkcjonalności Aplikacji w charakterze testowym, pilotażowym, eksperymentalnym lub beta;
 - c) modyfikować sposób działania poszczególnych funkcjonalności;
 - d) wprowadzać nowe moduły, Integracje Systemowe lub funkcjonalności techniczne;
 - e) czasowo ograniczać dostępność określonych usług lub komponentów Systemu
- w zakresie dopuszczalnym obowiązującymi przepisami prawa oraz z uwzględnieniem bezpieczeństwa, rozwoju technologicznego, organizacji procesu udzielania świadczeń zdrowotnych lub konieczności prowadzenia prac technicznych.
7. Część funkcjonalności Aplikacji może być dostępna wyłącznie:
- a) dla Kont Zweryfikowanych;
 - b) po przeprowadzeniu dodatkowego Uwierzytelnienia;
 - c) dla określonych grup Użytkowników;
 - d) w określonych Placówkach;
 - e) w ramach wybranych usług lub procesów organizacyjnych;
 - f) po spełnieniu dodatkowych wymagań organizacyjnych lub technicznych określonych przez Ustugodawcę.
8. Aplikacja nie jest przeznaczona do świadczenia pomocy medycznej w stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego lub zagrożenia życia wymagających niezwłocznego kontaktu z odpowiednimi służbami ratunkowymi albo personelem medycznym udzielającym pomocy w trybie pilnym.
9. Aplikacja nie zastępuje bezpośredniego kontaktu Pacjenta z Personelem Medycznym ani świadczeń zdrowotnych udzielanych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Wszelkie decyzje dotyczące:
- a) diagnostyki;
 - b) kwalifikacji do badań, zabiegów lub procedur medycznych;
 - c) sposobu leczenia;
 - d) interpretacji wyników badań;
 - e) oceny stanu zdrowia Pacjenta;

- f) realizacji świadczeń zdrowotnych podejmowane są wyłącznie przez uprawniony Personel Medyczny.

11. Korzystanie z określonych funkcjonalności Aplikacji może wymagać:

- g) dostępu do Internetu;
- h) aktywnego Konta Użytkownika;
- i) aktualnej wersji Aplikacji;
- j) aktywnego numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej;
- k) wyrażenia wymaganych zgód lub oświadczeń;
- l) spełnienia wymagań technicznych określonych przez Usługodawcę.

§5 Wymagania techniczne i bezpieczeństwo korzystania z Aplikacji

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga:

- a) dostępu do sieci Internet;
- b) posiadania aktywnego adresu poczty elektronicznej;
- c) posiadania aktywnego numeru telefonu - w zakresie wymaganym przez określone funkcjonalności Aplikacji;
- d) korzystania z Urządzenia spełniającego minimalne wymagania techniczne określone przez Administratora;
- e) korzystania ze wspieranej wersji systemu Android lub iOS;
- f) posiadania aktywnego Konta Użytkownika - w zakresie funkcjonalności wymagających Uwierzytelnienia;
- g) korzystania z aktualnej wersji Aplikacji - jeżeli Administrator wprowadzi taki wymóg z uwagi na bezpieczeństwo lub prawidłowe funkcjonowanie Systemu.

2. Administrator rekomenduje:

- a) korzystanie z aktualnych wersji systemów operacyjnych oraz Aplikacji;
- b) stosowanie zabezpieczeń Urządzenia, w szczególności blokady ekranu, kodu dostępu, uwierzytelniania biometrycznego lub innych mechanizmów ochrony dostępu;
- c) korzystanie wyłącznie z legalnego i wspieranego oprogramowania;
- d) stosowanie aktualnych mechanizmów bezpieczeństwa chroniących przed nieautoryzowanym dostępem, złośliwym oprogramowaniem lub utratą danych;
- e) niedostępianie danych logowania osobom nieuprawnionym.

3. Użytkownik zobowiązany jest do:

- a) zabezpieczenia dostępu do Konta oraz Urządzenia wykorzystywanego do korzystania z Aplikacji;
- b) zachowania poufności danych służących do Uwierzytelnienia;
- c) niezwłocznego poinformowania Administratora o podejrzeniu nieuprawnionego dostępu do Konta, utraty danych dostępowych lub wystąpienia Incydentu Bezpieczeństwa;
- d) korzystania z Aplikacji zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami bezpieczeństwa teleinformatycznego.

4. Administrator nie gwarantuje prawidłowego działania Aplikacji:

- a) na Urządzeniach niespełniających wymagań technicznych;
- b) na urządzeniach z nieaktualnym lub niewspieranym systemem operacyjnym;
- c) w przypadku korzystania z oprogramowania ingerującego w bezpieczeństwo lub integralność Systemu;

- d) na urządzeniach, w których usunięto lub zmodyfikowano fabryczne zabezpieczenia systemowe, w szczególności urządzeniach typu „root”, „jailbreak” lub podobnych;
 - e) w przypadku problemów wynikających z działania operatorów telekomunikacyjnych, dostawców Internetu lub usług podmiotów trzecich.
5. Administrator może czasowo ograniczyć dostęp do Aplikacji lub wybranych funkcjonalności z uwagi na:
- a) prace techniczne, serwisowe lub konserwacyjne;
 - b) aktualizacje Systemu lub Aplikacji;
 - c) konieczność usuwania awarii;
 - d) zagrożenia bezpieczeństwa teleinformatycznego;
 - e) działania związane z rozwojem Systemu;
 - f) przyczyny niezależne od Administratora, w tym związane z działaniem usług podmiotów trzecich lub infrastruktury teleinformatycznej.
6. Administrator może stosować techniczne i organizacyjne mechanizmy bezpieczeństwa obejmujące w szczególności:
- a) monitorowanie bezpieczeństwa Systemu;
 - b) rejestrowanie zdarzeń technicznych i operacji wykonywanych w Systemie;
 - c) mechanizmy wykrywania nieautoryzowanego dostępu;
 - d) mechanizmy zabezpieczające Sesje oraz procesy Uwierzytelnienia;
 - e) czasowe blokowanie dostępu do Konta w przypadku wykrycia działań mogących naruszać bezpieczeństwo Systemu.
7. Korzystanie z określonych funkcjonalności Aplikacji może wymagać:
- a) aktywowania Powiadomień;
 - a) wyrażenia zgody na dostęp do wybranych funkcji Urządzenia;
 - b) spełnienia dodatkowych wymagań technicznych lub bezpieczeństwa określonych przez Administratora.
8. Administrator nie gwarantuje nieprzerwanej, ciągłej ani całkowicie wolnej od błędów dostępności Aplikacji, Systemu lub poszczególnych funkcjonalności z uwagi na charakter usług świadczonych drogą elektroniczną, konieczność prowadzenia prac technicznych, zagrożenia bezpieczeństwa, rozwój technologiczny lub czynniki niezależne od Administratora.

§6. Rejestracja i Konto Użytkownika

1. Rejestracja Konta następuje poprzez:
- a) wypełnienie formularza rejestracyjnego udostępnionego w Aplikacji;
 - b) podanie wymaganych danych;
 - c) akceptację Regulaminu;
 - d) wykonanie czynności związanych z Uwierzytelnieniem.
2. Administrator może wymagać podania danych niezbędnych do:
- a) identyfikacji Użytkownika lub Pacjenta;
 - b) zapewnienia bezpieczeństwa Konta;
 - c) organizacji procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
 - d) realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną;

- e) realizacji obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności:
 - imienia i nazwiska;
 - numeru PESEL;
 - daty urodzenia;
 - adresu poczty elektronicznej;
 - numeru telefonu;
 - danych dotyczących Podopiecznych;
 - innych danych wymaganych do korzystania z funkcjonalności Aplikacji.
- 3. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) podawania danych prawdziwych, kompletnych i aktualnych;
 - b) aktualizowania danych w przypadku ich zmiany;
 - c) zachowania poufności danych logowania;
 - d) zabezpieczenia dostępu do Konta;
 - e) korzystania z Aplikacji zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
- 4. W przypadku zgodności danych identyfikacyjnych podanych podczas rejestracji z danymi znajdującymi się w systemach wykorzystywanych przez Administratora lub Placówki, Konto może zostać powiązane z istniejącymi danymi Pacjenta, historią organizacji świadczeń zdrowotnych, Dokumentami lub innymi informacjami dostępnymi w Systemie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 5. Administrator może:
 - a) weryfikować poprawność danych podanych podczas rejestracji;
 - b) wymagać dodatkowego potwierdzenia tożsamości;
 - c) uzależnić dostęp do określonych funkcjonalności od zakończenia procesu weryfikacji;
 - d) ograniczyć dostęp do wybranych funkcjonalności w przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa Konta lub zgodności danych.
- 6. Administrator może odmówić aktywacji Konta, ograniczyć jego funkcjonalność, czasowo zablokować Konto lub odmówić dalszego świadczenia usług drogą elektroniczną w przypadku:
 - a) podania danych nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd;
 - b) braku możliwości potwierdzenia tożsamości Użytkownika;
 - c) podejrzenia nieuprawnionego dostępu, nadużycia lub działania mogącego naruszać bezpieczeństwo Systemu;
 - d) korzystania z Aplikacji w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa;
 - e) wystąpienia zagrożenia dla bezpieczeństwa teleinformatycznego lub ciągłości działania Systemu.
- 7. Administrator może stosować mechanizmy bezpieczeństwa związane z procesem logowania, Uwierzytelnienia lub ochrony Konta obejmujące w szczególności:
 - a) ograniczenie liczby prób logowania;
 - b) czasowe blokowanie dostępu do Konta;
 - c) dodatkowe mechanizmy weryfikacji tożsamości;
 - d) automatyczne zakończenie Sesji po określonym czasie braku aktywności;
 - e) wykrywanie działań mogących wskazywać na nieuprawniony dostęp lub naruszenie bezpieczeństwa Systemu.

8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania wykonywane przy wykorzystaniu jego danych dostępowych lub aktywnej Sesji, chyba że nieuprawnione użycie Konta nastąpiło z przyczyn niezależnych od Użytkownika lub z przyczyn leżących po stronie Administratora.
9. Konto ma charakter indywidualny, a dostęp do wybranych funkcjonalności może być uzależniony od poziomu Uwierzytelnienia, statusu Konta lub przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji tożsamości.
10. Administrator może prowadzić rejestry techniczne oraz logi systemowe związane z procesem rejestracji, logowania, Uwierzytelnienia, bezpieczeństwa Konta oraz korzystania z Aplikacji w zakresie niezbędnym do:
 - a) zapewnienia bezpieczeństwa Systemu;
 - b) przeciwdziałania nadużyciom;
 - c) wykrywania Incydentów Bezpieczeństwa;
 - d) realizacji obowiązków wynikających z obowiązujących przepisami prawa;
 - e) monitorowania poprawności działania Aplikacji i Systemu, diagnozowania błędów oraz usuwania problemów technicznych;
 - f) analizy sposobu korzystania z funkcjonalności Aplikacji w celu ich rozwoju, optymalizacji oraz podnoszenia jakości świadczonych usług.

§7. Logowanie, Uwierzytelnienie i Bezpieczeństwo Konta

1. Logowanie do Aplikacji może następować przy wykorzystaniu:
 - a) loginu i hasła;
 - b) adresu poczty elektronicznej;
 - c) numeru telefonu;
 - d) mechanizmów biometrycznych dostępnych na Urządzeniu;
 - e) mechanizmów wieloskładnikowego Uwierzytelnienia;
 - f) innych metod Uwierzytelnienia udostępnionych przez Administratora.
2. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) zachowania poufności danych służących do logowania oraz Uwierzytelnienia;
 - a) zabezpieczenia dostępu do Konta oraz Urządzenia wykorzystywanego do korzystania z Aplikacji;
 - b) korzystania z Aplikacji wyłącznie osobiście lub w zakresie dopuszczalnym przez funkcjonalności dotyczące Podopiecznych;
 - c) niezwłocznego zgłoszenia Administratorowi podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Konta, utraty danych dostępowych lub wystąpienia Incydentu Bezpieczeństwa.
3. Zabrania się:
 - a) udostępniania Konta, danych logowania lub mechanizmów Uwierzytelnienia osobom nieuprawnionym;
 - b) korzystania z Kont innych Użytkowników;
 - c) obchodzenia lub podejmowania prób obchodzenia zabezpieczeń Systemu lub Aplikacji;
 - d) podejmowania działań mogących naruszać bezpieczeństwo lub integralność Systemu;
 - e) wykorzystywania Aplikacji do działań sprzecznych z prawem lub przeznaczeniem Aplikacji;
 - f) wykorzystywania narzędzi automatyzujących, oprogramowania ingerującego w działanie Systemu albo mechanizmów służących do nieautoryzowanego pozyskiwania danych;

- g) podejmowania działań mogących zakłócać funkcjonowanie Aplikacji, Systemu lub Integracji Systemowych.
4. Administrator może przekazywać Użytkownikowi Powiadomienia związane z bezpieczeństwem Konta, w szczególności dotyczące:
 - a) logowania do Konta;
 - a) zmiany hasła lub danych dostępowych;
 - b) wykrycia nietypowej aktywności;
 - c) blokady Konta lub ograniczenia dostępu;
 - d) działań związanych z bezpieczeństwem Systemu.
 5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania wykonywane przy wykorzystaniu jego danych dostępowych lub aktywnej Sesji, chyba że nieuprawnione użycie Konta nastąpiło z przyczyn niezależnych od Użytkownika albo z przyczyn leżących po stronie Administratora.

§8. Profile Podopiecznych

1. Aplikacja może umożliwiać Użytkownikowi tworzenie, prowadzenie oraz zarządzanie profilami Podopiecznych w zakresie funkcjonalności udostępnionych przez Administratora.
2. Profil Podopiecznego może zostać utworzony w szczególności dla:
 - a) osoby małoletniej;
 - b) osoby pozostającej pod opieką lub reprezentacją Użytkownika;
 - c) osoby, względem której Użytkownik posiada odpowiednie uprawnienie, zgodę, umocowanie albo prawo do działania wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
3. Użytkownik dodający Podopiecznego oświadcza, że posiada podstawę prawną lub faktyczną do:
 - a) działania w imieniu Podopiecznego;
 - b) przekazywania danych dotyczących Podopiecznego;
 - c) korzystania z funkcjonalności Aplikacji w zakresie dotyczącym Podopiecznego;
 - d) składania oświadczeń lub wykonywania czynności organizacyjnych związanych z procesem udzielania świadczeń zdrowotnych dotyczących Podopiecznego - w zakresie dopuszczalnym obowiązującymi przepisami prawa.
4. Administrator może wymagać podania danych identyfikacyjnych lub organizacyjnych dotyczących Podopiecznego, w szczególności:
 - a) imienia i nazwiska;
 - b) numeru PESEL lub innego identyfikatora;
 - c) daty urodzenia;
 - d) informacji niezbędnych do organizacji procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
 - e) dokumentów lub informacji potwierdzających uprawnienie Użytkownika do działania w imieniu Podopiecznego.
5. Administrator może:
 - a) weryfikować poprawność danych dotyczących Podopiecznego;
 - b) żądać dodatkowego potwierdzenia uprawnień Użytkownika;
 - c) ograniczyć dostęp do wybranych funkcjonalności do czasu zakończenia procesu weryfikacji;

- d) odmówić utworzenia lub dalszego utrzymywania profilu Podopiecznego w przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących prawidłowości danych, bezpieczeństwa lub podstaw reprezentacji.
6. Profil Podopiecznego może zostać powiązany z danymi znajdującymi się w Systemie, w tym z historią organizacji świadczeń zdrowotnych, Dokumentami, Wizytami lub innymi informacjami związanymi z organizacją procesu obsługi Pacjenta - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 7. Dane, operacje oraz informacje prezentowane w Aplikacji dotyczą aktualnie wybranego profilu Użytkownika lub Podopiecznego.
 8. Zakres funkcjonalności dostępnych dla Podopiecznego lub Użytkownika działającego w jego imieniu może różnić się w zależności od:
 - a) wieku Podopiecznego;
 - b) zakresu posiadanego uprawnienia;
 - c) rodzaju świadczenia zdrowotnego;
 - d) wymagań organizacyjnych lub bezpieczeństwa;
 - e) obowiązujących przepisów prawa;
 - f) statusu Konta lub poziomu weryfikacji.
 9. W zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami prawa lub zasadami ochrony praw Pacjenta dostęp Użytkownika do wybranych informacji dotyczących Podopiecznego może zostać ograniczony lub uzależniony od dodatkowej zgody Podopiecznego.
 10. Administrator może ograniczyć lub zakończyć dostęp Użytkownika do profilu Podopiecznego w przypadku:
 - a) utraty podstawy do działania w imieniu Podopiecznego;
 - b) zgłoszenia sprzeciwu przez osobę uprawnioną;
 - c) naruszenia Regulaminu;
 - d) podejrzenia nieuprawnionego dostępu lub nadużycia;
 - e) konieczności zapewnienia bezpieczeństwa danych lub zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
 11. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) podawania prawdziwych, kompletnych i aktualnych danych dotyczących Podopiecznego;
 - b) aktualizowania danych w przypadku ich zmiany;
 - c) korzystania z funkcjonalności dotyczących Podopiecznego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem;
 - d) poszanowania prywatności oraz praw Podopiecznego;
 - e) zabezpieczenia danych i informacji dotyczących Podopiecznego przed dostępem osób nieuprawnionych.
 12. W przypadku osiągnięcia przez Podopiecznego pełnoletności:
 - a) ustaje możliwość dalszego działania przez Użytkownika w imieniu Podopiecznego na podstawie władzy rodzicielskiej;
 - b) dalsze korzystanie z funkcjonalności dotyczących Podopiecznego może wymagać uzyskania odpowiedniego upoważnienia, zgody lub założenia odrębnego Konta;
 - c) Administrator może ograniczyć zakres dostępnych funkcjonalności do czasu potwierdzenia podstaw dalszego dostępu.

13. Operacje wykonywane przez Użytkownika w ramach profilu Podopiecznego mogą być przypisywane do danego Podopiecznego w Systemie w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa, rozliczalności operacji oraz prawidłowego działania funkcjonalności Aplikacji.
14. Administrator może prowadzić rejestry techniczne oraz logi systemowe dotyczące operacji wykonywanych w ramach profilu Podopiecznych w zakresie niezbędnym do:
 - a) zapewnienia bezpieczeństwa Systemu;
 - b) zapewnienia rozliczalności działań wykonywanych w Aplikacji;
 - c) przeciwdziałania nadużyciom;
 - d) realizacji obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
15. Korzystanie z funkcjonalności dotyczących Podopiecznych nie wyłącza obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących reprezentacji Pacjentów, zgód, praw Pacjenta oraz zasad udzielania świadczeń zdrowotnych.

§9. Zarządzanie Wizytami

1. Aplikacja może umożliwiać korzystanie z funkcjonalności związanych z organizacją Wizyt, konsultacji, badań, zabiegów oraz innych świadczeń zdrowotnych realizowanych przez Administratora lub Placówki.
2. Funkcjonalności, o których mowa w ust. 1, mogą obejmować w szczególności:
 - a) rezerwację, zmianę, potwierdzanie oraz odwoływanie Wizyt;
 - b) prezentację harmonogramów Wizyt, historii Wizyt lub informacji organizacyjnych związanych ze świadczeniami zdrowotnymi;
 - c) realizację Checklist, Formularzy, Ankiety lub innych obowiązków organizacyjnych związanych z Wizytą;
 - d) przekazywanie Dokumentów lub informacji wymaganych w związku z organizacją świadczenia zdrowotnego;
 - e) prezentowanie Statusów związanych z organizacją procesu obsługi Pacjenta lub Workflow Organizacyjnego;
 - f) odbieranie Powiadomień dotyczących Wizyt lub obowiązków organizacyjnych.
3. Zakres funkcjonalności związanych z Wizytami może różnić się w zależności od:
 - a) rodzaju świadczenia zdrowotnego;
 - b) rodzaju Wizyty;
 - c) wymagań organizacyjnych Placówki;
 - d) statusu Konta Użytkownika;
 - e) poziomu weryfikacji tożsamości;
 - f) dostępności określonych funkcjonalności Aplikacji;
 - g) zakresu Integracji Systemowych;
 - h) obowiązujących procedur organizacyjnych lub medycznych.
4. Rezerwacja, realizacja lub utrzymanie terminu Wizyty może wymagać:
 - a) uzupełnienia Formularzy, Ankiety lub Checklist;
 - b) przekazania określonych Dokumentów lub informacji;
 - c) potwierdzenia danych Użytkownika lub Pacjenta;
 - d) dokonania płatności - w zakresie, w jakim funkcjonalność taka została udostępniona;
 - e) zaakceptowania wymaganych zgód, oświadczeń lub informacji;

- f) przeprowadzenia dodatkowych czynności organizacyjnych lub weryfikacyjnych;
 - g) spełnienia wymagań organizacyjnych określonych przez Administratora lub Placówkę.
5. Administrator może określać:
 - a) terminy realizacji obowiązków przedwizytowych lub przedzabiegowych;
 - b) wymagane Dokumenty lub informacje;
 - c) zakres wymaganych Ankiety, Formularzy lub Checklist;
 - d) wymagania organizacyjne związane z przygotowaniem do Wizyty, badania lub zabiegu;
 - e) zasady potwierdzania lub odwoływania Wizyt;
 - f) ograniczenia dotyczące dostępności określonych terminów lub usług.
 6. Użytkownik zobowiązany jest do terminowej realizacji obowiązków organizacyjnych związanych z Wizytą, w szczególności:
 - a) przekazania wymaganych informacji;
 - b) uzupełnienia Ankiety, Formularzy lub Checklist;
 - c) dostarczenia wymaganych Dokumentów;
 - d) aktualizacji danych niezbędnych do organizacji świadczenia zdrowotnego;
 - e) wykonania czynności wymaganych przez Administratora w związku z organizacją procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.
 7. Brak realizacji obowiązków, o których mowa w ust. 6, może skutkować w szczególności:
 - a) koniecznością zmiany terminu Wizyty;
 - b) czasowym ograniczeniem możliwości realizacji określonych funkcjonalności;
 - c) koniecznością dodatkowej weryfikacji lub kwalifikacji organizacyjnej;
 - d) brakiem możliwości organizacyjnego przygotowania do realizacji świadczenia zdrowotnego;
 - e) odmową realizacji świadczenia zdrowotnego - jeżeli jest to uzasadnione względami organizacyjnymi, bezpieczeństwa Pacjenta, obowiązującymi procedurami lub wymaganiami związanymi z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.
 8. Informacje prezentowane w Aplikacji dotyczące terminów Wizyt, harmonogramów, dostępności świadczeń lub Statusów mają charakter organizacyjny i informacyjny oraz mogą ulegać zmianie.
 9. Publikacja dostępnych terminów Wizyt w Aplikacji ma charakter informacyjny i organizacyjny oraz nie stanowi gwarancji dostępności świadczenia zdrowotnego, określonego terminu, Personelu Medycznego ani realizacji świadczenia zdrowotnego w określonym czasie.
 10. Administrator może:
 - a) zmieniać harmonogramy Wizyt;
 - b) odwoływać Wizyty;
 - c) ograniczać dostępność określonych terminów lub usług;
 - d) modyfikować sposób organizacji procesu rezerwacji lub obsługi Wizyt

- w szczególności z przyczyn organizacyjnych, technicznych, medycznych, bezpieczeństwa lub niezależnych od Administratora.
 11. Aplikacja może prezentować Statusy związane z organizacją Wizyt, realizacją Formularzy, przekazaniem Dokumentów lub realizacją obowiązków organizacyjnych, jednak prezentowane Statusy mają charakter pomocniczy i organizacyjny.
 12. Wszelkie decyzje dotyczące kwalifikacji do świadczeń zdrowotnych, sposobu leczenia, diagnostyki lub realizacji świadczeń zdrowotnych podejmowane są wyłącznie przez

uprawniony Personel Medyczny zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami wykonywania zawodów medycznych.

S10. Komunikacja Elektroniczna i Powiadomienia

1. Administrator może komunikować się z Użytkownikiem za pośrednictwem:
 - a) Aplikacji;
 - b) Powiadomień push;
 - c) wiadomości SMS;
 - d) poczty elektronicznej;
 - e) komunikatów systemowych;
 - f) innych kanałów komunikacji elektronicznej udostępnionych przez Administratora;
 - g) komunikacji telefonicznej nawiązywanej przez Personel Medyczny Administratora oraz przez system podmiotu trzeciego – bot głosowy.
2. Komunikacja realizowana za pośrednictwem Aplikacji może dotyczyć w szczególności:
 - a) organizacji Wizyt, badań, zabiegów lub innych świadczeń zdrowotnych;
 - b) przypomnień dotyczących Wizyt lub obowiązków organizacyjnych;
 - c) realizacji Checklist, Formularzy lub Ankiety;
 - d) przekazywania Dokumentów lub informacji organizacyjnych;
 - e) zmian terminów Wizyt lub harmonogramów;
 - f) bezpieczeństwa Konta, Uwierzytelnienia lub Systemu;
 - g) działań technicznych, serwisowych lub bezpieczeństwa;
 - h) zmian funkcjonalności Aplikacji lub Regulaminu;
 - i) innych informacji związanych z korzystaniem z Aplikacji lub organizacją procesu obsługi Pacjenta.
3. Powiadomienia, komunikaty oraz informacje przekazywane za pośrednictwem Aplikacji mają charakter:
 - a) organizacyjny;
 - b) informacyjny;
 - c) techniczny;
 - d) wspierający komunikację pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem lub Placówką.
4. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) podania aktualnych danych kontaktowych;
 - b) aktualizowania danych kontaktowych w przypadku ich zmiany;
 - c) zapewnienia możliwości odbierania komunikacji elektronicznej związanej z korzystaniem z Aplikacji;
 - d) weryfikowania otrzymywanych Powiadomień oraz komunikatów związanych z organizacją Wizyt lub funkcjonowaniem Konta.
5. Korzystanie z wybranych funkcjonalności Aplikacji może wymagać:
 - a) aktywowania Powiadomień push;
 - b) wyrażenia zgody na otrzymywanie Powiadomień systemowych;
 - c) zapewnienia możliwości odbierania wiadomości SMS lub poczty elektronicznej;
 - d) udzielenia dostępu do funkcji komunikacyjnych Urzędu.
6. Administrator może przekazywać Powiadomienia dotyczące:
 - a) logowania do Konta;

- b) zmian danych lub ustawień Konta;
 - c) realizacji obowiązków organizacyjnych;
 - d) bezpieczeństwa Konta lub Systemu;
 - e) wykrycia nietypowej aktywności;
 - f) Incydentów Bezpieczeństwa;
 - g) zmian dotyczących funkcjonowania Aplikacji lub usług świadczonych drogą elektroniczną.
7. Administrator nie gwarantuje natychmiastowego dostarczenia Powiadomień, wiadomości lub komunikatów elektronicznych, w szczególności w przypadku:
- a) problemów po stronie operatorów telekomunikacyjnych;
 - b) problemów związanych z dostępem do Internetu;
 - c) ograniczeń technicznych Urządzenia;
 - d) ustawień systemowych lub konfiguracji Urządzenia;
 - e) działania usług lub infrastruktury podmiotów trzecich;
 - f) czasowej niedostępności Systemu lub usług komunikacyjnych.
8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak zapoznania się przez Użytkownika z Powiadomieniem lub komunikatem przekazanym zgodnie z danymi kontaktowymi lub ustawieniami wskazanymi przez Użytkownika, jeżeli brak zapoznania się nastąpił z przyczyn niezależnych od Administratora.
9. Komunikacja realizowana za pośrednictwem Aplikacji nie stanowi udzielania świadczeń zdrowotnych, chyba że co innego wynika wyraźnie z charakteru danej usługi oraz obowiązujących przepisów prawa.
10. Aplikacja nie służy do zgłaszania stanów nagłych, sytuacji zagrożenia życia ani przypadków wymagających natychmiastowej pomocy medycznej. W przypadku wystąpienia stanu nagłego należy niezwłocznie skontaktować się z odpowiednimi służbami ratunkowymi lub właściwym personelem medycznym.

§ 11. Administrator danych i zasady ochrony danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Aplikacji jest Administrator wskazany w §4 Regulaminu.
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:
 - a) obowiązującymi przepisami prawa;
 - b) zasadami ochrony danych osobowych;
 - c) zasadami bezpieczeństwa informacji;
 - d) obowiązkami wynikającymi z przepisów dotyczących praw Pacjenta, działalności leczniczej oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych oraz ochronę przed:
 - a) nieuprawnionym dostępem;
 - b) utratą danych;
 - c) nieuprawnioną modyfikacją;
 - d) ujawnieniem danych;
 - e) zniszczeniem danych;
 - f) nieuprawnionym wykorzystaniem danych;

- g) naruszeniem poufności, integralności lub dostępności danych.
4. Administrator może przetwarzać dane osobowe w zakresie niezbędnym do:
 - a) świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - b) organizacji procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
 - c) prowadzenia i obsługi Kont Użytkowników;
 - d) organizacji Wizyt, Formularzy, Checklist oraz Workflow Organizacyjnego;
 - e) obsługi komunikacji z Użytkownikiem lub Pacjentem;
 - f) zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji oraz Systemu;
 - g) wykrywania Incydentów Bezpieczeństwa oraz przeciwdziałania nadużyciom;
 - h) prowadzenia rejestrów technicznych, logów systemowych oraz zapewnienia rozliczalności działań wykonywanych w Systemie;
 - i) realizacji obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
 5. Korzystanie z Aplikacji może wiązać się z przetwarzaniem:
 - a) danych identyfikacyjnych;
 - b) danych kontaktowych;
 - c) danych organizacyjnych;
 - d) danych dotyczących zdrowia;
 - e) Danych Technicznych;
 - f) danych związanych z bezpieczeństwem Systemu;
 - g) informacji dotyczących Sesji, logowania oraz aktywności w Aplikacji

- w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, organizacji procesu obsługi Pacjenta, zapewnienia bezpieczeństwa oraz realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną.
 6. Administrator może korzystać z usług Dostawców Usług Zewnętrznych wspierających funkcjonowanie Aplikacji, Systemu lub usług świadczonych drogą elektroniczną przy zachowaniu wymagań wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz odpowiednich środków bezpieczeństwa.
 7. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.
 8. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest za pośrednictwem:
 - a) adresu poczty elektronicznej: daneosobowe@csim.pl;
 - b) innych danych kontaktowych udostępnionych przez Administratora.
 9. Korzystanie z Aplikacji oznacza zapoznanie się z dokumentami, o których mowa w ust. 9, w zakresie dotyczącym funkcjonalności wykorzystywanych przez Użytkownika.
 10. Administrator może prowadzić działania związane z monitorowaniem bezpieczeństwa, analizą zdarzeń technicznych oraz ochroną integralności Systemu w zakresie niezbędnym do:
 - a) zapewnienia bezpieczeństwa usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) ochrony danych przetwarzanych w Aplikacji;
 - c) wykrywania nieuprawnionych działań;
 - d) przeciwdziałania Incydentom Bezpieczeństwa;
 - e) zapewnienia ciągłości działania Systemu;
 - f) zasad realizacji praw związanych z ochroną danych osobowych;
 - g) realizacji obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa;

§12. Odpowiedzialność

1. Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną z zachowaniem należytej staranności wynikającej z charakteru prowadzonej działalności, obowiązujących przepisów prawa oraz zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego.
2. Administrator podejmuje działania mające na celu zapewnienie prawidłowego, bezpiecznego i ciągłego funkcjonowania Aplikacji oraz Systemu, jednak nie gwarantuje:
 - a) nieprzerwanej dostępności Aplikacji;
 - b) całkowitego braku błędów lub przerw w działaniu Systemu;
 - c) pełnej dostępności wszystkich funkcjonalności w każdym czasie;
 - d) kompatybilności Aplikacji ze wszystkimi urządzeniami, konfiguracjami systemowymi lub usługami podmiotów trzecich.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) skutki podania przez Użytkownika danych nieprawdziwych, niekompletnych, nieaktualnych lub wprowadzających w błąd;
 - b) skutki korzystania z Aplikacji w sposób sprzeczny z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa lub jej przeznaczeniem;
 - c) brak możliwości korzystania z Aplikacji wynikający z przyczyn niezależnych od Administratora, w szczególności działania operatorów telekomunikacyjnych, dostawców Internetu, infrastruktury technicznej lub usług podmiotów trzecich;
 - d) problemy techniczne wynikające z właściwości, konfiguracji lub stanu technicznego Urządzenia Użytkownika;
 - e) skutki nieuprawnionego dostępu do Konta wynikające z naruszenia przez Użytkownika obowiązków dotyczących bezpieczeństwa danych dostępowych lub Urządzenia;
 - f) czasową niedostępność Aplikacji wynikającą z prac technicznych, serwisowych, aktualizacji lub działań związanych z bezpieczeństwem Systemu;
 - g) skutki decyzji podejmowanych przez Użytkownika na podstawie informacji o charakterze organizacyjnym lub pomocniczym prezentowanych w Aplikacji.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za:
 - a) prawdziwość, kompletność oraz aktualność przekazywanych danych i informacji;
 - b) sposób korzystania z Aplikacji;
 - c) zabezpieczenie danych dostępowych oraz Urządzenia wykorzystywanego do korzystania z Aplikacji;
 - d) działania wykonywane przy wykorzystaniu jego Konta lub aktywnej Sesji, chyba że nieuprawnione użycie nastąpiło z przyczyn niezależnych od Użytkownika lub leżących po stronie Administratora.
5. Aplikacja ma charakter organizacyjny, informacyjny oraz wspierający komunikację i organizację procesu udzielania świadczeń zdrowotnych i nie zastępuje:
 - a) świadczeń zdrowotnych;
 - b) konsultacji medycznej;
 - c) badania lekarskiego;
 - d) diagnostyki medycznej;
 - e) decyzji podejmowanych przez Personel Medyczny.
6. Informacje prezentowane w Aplikacji mają charakter pomocniczy i wymagają każdorazowej oceny przez uprawniony Personel Medyczny.

7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje diagnostyczne, terapeutyczne lub kwalifikacyjne podejmowane przez Personel Medyczny zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami wykonywania zawodów medycznych.
8. Aplikacja nie służy do zgłaszania stanów nagłych, sytuacji zagrożenia życia ani przypadków wymagających natychmiastowej pomocy medycznej.
9. Odpowiedzialność Administratora wobec Użytkownika podlega ograniczeniom wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, z zastrzeżeniem przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na podstawie przepisów bezwzględnie obowiązujących.

§13. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące:
 - a) funkcjonowania Aplikacji;
 - b) działania Usług Elektronicznych;
 - c) problemów technicznych związanych z korzystaniem z Aplikacji;
 - d) nieprawidłowości związanych z działaniem Konta Użytkownika;
 - e) nieprawidłowości związanych z realizacją funkcjonalności dostępnych w Aplikacji;
 - f) problemów związanych z płatnościami elektronicznymi - w zakresie dotyczącym działania Aplikacji;
 - g) innych nieprawidłowości związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - h) dane identyfikacyjne Użytkownika (w tym imię, nazwisko,, numer telefonu, login użytkownika – adres e-mail);
 - i) dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi;
 - a) opis zgłaszanego problemu lub nieprawidłowości;
 - b) datę lub okres występowania problemu;
 - c) informacje umożliwiające identyfikację zgłoszenia lub funkcjonalności, której dotyczy reklamacja;
 - d) inne informacje lub materiały mogące ułatwić rozpatrzenie reklamacji.
3. Reklamacje mogą być składane:
 - a) drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: sekretariat@csim.pl;
 - b) pisemnie na adres Administratora wskazany w Regulaminie;
4. Administrator może zwrócić się do Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji lub wyjaśnień niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnej reklamacji, chyba że charakter sprawy lub konieczność pozyskania dodatkowych informacji uzasadnia dłuższy termin rozpatrzenia.
6. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji lub pozyskania dodatkowych informacji termin rozpatrzenia reklamacji może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.
7. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest:
 - a) drogą elektroniczną;

- b) pisemnie;
 - zgodnie z danymi kontaktowymi lub sposobem komunikacji wskazanym przez Użytkownika.
8. Reklamacja dotycząca funkcjonowania Aplikacji nie wstrzymuje możliwości prowadzenia przez Administratora działań związanych z:
- a) zapewnieniem bezpieczeństwa Systemu;
 - b) usuwaniem awarii;
 - c) prowadzeniem prac technicznych lub serwisowych;
 - d) przeciwdziałaniem Incydentom Bezpieczeństwa.
9. Administrator może prowadzić rejestry techniczne oraz logi systemowe mogące służyć weryfikacji zgłoszeń reklamacyjnych w zakresie niezbędnym do:
- a) ustalenia przyczyn zgłoszonego problemu;
 - b) zapewnienia bezpieczeństwa Systemu;
 - c) przeciwdziałania nadużyciom;
 - d) zapewnienia rozliczalności działań wykonywanych w Aplikacji.
10. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest z uwzględnieniem charakteru usług świadczonych drogą elektroniczną, zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz obowiązujących przepisów prawa.

§14. Ograniczenie dostępu, blokada Konta i usunięcie Konta

1. Administrator może czasowo ograniczyć dostęp do Konta, wybranych funkcjonalności Aplikacji albo zablokować Konto w całości lub części w przypadku:
- a) naruszenia Regulaminu;
 - b) korzystania z Aplikacji w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem;
 - c) podejrzenia nieuprawnionego użycia Konta;
 - d) podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa Konta, Aplikacji lub Systemu;
 - e) wystąpienia Incydentu Bezpieczeństwa;
 - f) podania danych nieprawdziwych, nieaktualnych lub wprowadzających w błąd;
 - g) podejrzenia działań mogących naruszać bezpieczeństwo danych lub Systemu;
 - h) podejrzenia działań o charakterze nadużycia, automatyzacji lub nieuprawnionego dostępu;
 - i) konieczności ochrony bezpieczeństwa Użytkowników, Pacjentów, Personelu Medycznego lub Systemu;
 - j) prowadzenia prac technicznych, serwisowych lub bezpieczeństwa;
 - k) obowiązku wynikającego z obowiązujących przepisów prawa, decyzji uprawnionego organu lub obowiązku nałożonego na Administratora.
2. Ograniczenie dostępu lub blokada Konta mogą obejmować w szczególności:
- a) czasowe uniemożliwienie logowania;
 - b) ograniczenie dostępu do wybranych funkcjonalności;
 - c) ograniczenie możliwości wykonywania określonych operacji;
 - d) wymóg ponownego Uwierzytelnienia lub weryfikacji tożsamości;
 - e) unieważnienie aktywnych Sesji;
 - f) czasowe zawieszenie możliwości korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną.

3. Administrator podejmuje działania proporcjonalne do charakteru stwierdzonego zagrożenia, naruszenia lub ryzyka bezpieczeństwa z uwzględnieniem konieczności:
 - a) ochrony danych osobowych;
 - b) zapewnienia bezpieczeństwa Systemu;
 - c) przeciwdziałania nadużyciom;
 - d) zapewnienia ciągłości działania usług świadczonych drogą elektroniczną.
4. W przypadku, w którym jest to możliwe i uzasadnione charakterem sprawy, Administrator może poinformować Użytkownika o ograniczeniu dostępu do Konta, przyczynach podjętych działań oraz sposobie przywrócenia dostępu.
5. Użytkownik może w każdym czasie złożyć wniosek o usunięcie Konta.
6. Usunięcie Konta oznacza zakończenie możliwości korzystania z funkcjonalności wymagających aktywnego Konta Użytkownika, z zastrzeżeniem danych oraz informacji, które Administrator jest uprawniony lub zobowiązany przetwarzać na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
7. Usunięcie Konta nie skutkuje automatycznym usunięciem:
 - a) Dokumentacji Medycznej;
 - b) danych przetwarzanych na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
 - c) danych niezbędnych do realizacji obowiązków prawnych Administratora;
 - d) danych wymaganych do zapewnienia rozliczalności działań wykonywanych w Systemie;
 - e) logów systemowych, danych bezpieczeństwa lub informacji związanych z Incydentami Bezpieczeństwa;
 - f) danych, których dalsze przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Administrator może przechowywać dane związane z Kontem Użytkownika po jego usunięciu w zakresie i przez okres:
 - a) wymagany przez obowiązujące przepisy prawa;
 - b) niezbędny do realizacji obowiązków prawnych;
 - c) niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa Systemu;
 - d) uzasadniony koniecznością ochrony przed nadużyciami lub dochodzenia roszczeń.
9. Usunięcie Konta nie wpływa na ważność czynności, zgód, oświadczeń lub operacji wykonanych przed usunięciem Konta zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
10. Administrator może odmówić natychmiastowego usunięcia określonych danych lub ograniczyć zakres usunięcia w przypadku, gdy dalsze przetwarzanie danych jest wymagane lub dopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§15. Prawa własności intelektualnej

1. Aplikacja, System oraz wszelkie ich elementy, funkcjonalności, komponenty, rozwiązania techniczne, interfejsy, treści, materiały, grafiki, dokumenty, bazy danych, oprogramowanie, oznaczenia, nazwy handlowe, znaki towarowe oraz inne elementy udostępniane przez Administratora podlegają ochronie prawnej na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów dotyczących prawa autorskiego, praw własności przemysłowej, ochrony baz danych oraz zwalczania nieuczciwej konkurencji.

2. Wszelkie prawa do Aplikacji oraz Systemu, które nie zostały wyraźnie przyznane Użytkownikowi na podstawie Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, przysługują Administratorowi lub podmiotom współpracującym z Administratorem.
3. Korzystanie z Aplikacji nie oznacza przeniesienia na Użytkownika jakichkolwiek praw własności intelektualnej, praw autorskich, praw pokrewnych, licencji, praw do baz danych, praw do znaków towarowych ani innych praw związanych z Aplikacją lub Systemem.
4. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Aplikacji wyłącznie:
 - a) w zakresie zgodnym z jej przeznaczeniem;
 - b) na potrzeby własnego użytku związanego z korzystaniem z usług świadczonych przez Administratora;
 - c) zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
5. Zabrania się w szczególności:
 - a) kopiowania, powielania lub rozpowszechniania Aplikacji lub jej elementów bez uprzedniej zgody Administratora;
 - b) modyfikowania, tłumaczenia, adaptowania lub tworzenia opracowań Aplikacji lub Systemu;
 - c) dekompilowania, odtwarzania kodu źródłowego, podejmowania prób inżynierii wstecznej lub ingerowania w działanie Aplikacji lub Systemu, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dopuszczonych przez obowiązujące przepisy prawa;
 - d) usuwania lub modyfikowania informacji dotyczących praw własności intelektualnej, zabezpieczeń technicznych lub oznaczeń Administratora;
 - e) wykorzystywania Aplikacji lub Systemu w sposób mogący naruszać prawa Administratora lub osób trzecich;
 - f) wykorzystywania narzędzi automatyzujących, botów lub innych mechanizmów ingerujących w działanie Aplikacji lub Systemu;
 - g) podejmowania działań zmierzających do nieuprawnionego pozyskiwania danych lub informacji technicznych dotyczących Aplikacji albo Systemu.
6. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa Administrator udziela Użytkownikowi niewyłącznego, niezbywalnego, nieprzenoszalnego oraz ograniczonego prawa do korzystania z Aplikacji wyłącznie przez okres korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
7. Treści, Dokumenty lub materiały przekazywane przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji pozostają własnością odpowiednio Użytkownika lub podmiotów uprawnionych, z zastrzeżeniem uprawnień Administratora wynikających z:
 - a) obowiązujących przepisów prawa;
 - b) zgód lub oświadczeń udzielonych przez Użytkownika;
 - c) konieczności realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - d) organizacji procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
 - e) funkcjonowania Aplikacji oraz Systemu.
8. Naruszenie postanowień niniejszego paragrafu może skutkować:
 - a) ograniczeniem lub zablokowaniem dostępu do Aplikacji;
 - b) odpowiedzialnością cywilną;
 - c) odpowiedzialnością karną;
 - d) podjęciem innych działań przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa.

§17. Zmiany Regulaminu

- e) Administrator jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku:
 - a) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - b) wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących funkcjonalności Aplikacji;
 - c) zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydania decyzji, zaleceń albo wytycznych właściwych organów mających wpływ na treść Regulaminu;
 - d) konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji, Systemu, danych lub Użytkowników;
 - e) zmian organizacyjnych, technicznych lub technologicznych związanych z funkcjonowaniem Aplikacji.
- 2. Aktualna wersja Regulaminu jest udostępniana nieodpłatnie w Aplikacji oraz na stronie internetowej Administratora.
- 3. Administrator publikuje informację o zmianie Regulaminu wraz z datą wejścia zmian w życie.
 - a) Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym niż 14 dni od dnia ich opublikowania, chyba że:
 - a) obowiązujące przepisy prawa wymagają wcześniejszego wejścia zmian w życie;
 - b) zmiana jest niezbędna do zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji, Systemu lub danych przetwarzanych za ich pośrednictwem.
 - b) Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu, może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
 - c) Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Użytkowników wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§18 Postanowienia końcowe

- 9. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
- 10. Postanowienia Regulaminu należy interpretować z uwzględnieniem:
 - a) charakteru działalności Administratora;
 - b) celu oraz funkcjonalności Aplikacji;
 - c) zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego;
 - d) zasad ochrony danych osobowych;
 - e) praw Pacjenta;
 - f) charakteru usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - g) organizacyjnego oraz wspierającego charakteru funkcjonalności Aplikacji związanych z procesem udzielania świadczeń zdrowotnych.
- 11. Nieważność, bezskuteczność albo niewykonalność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień, chyba że z okoliczności wynika, iż bez danego postanowienia Regulamin nie zostałby przyjęty.
- 12. Administrator może publikować dodatkowe informacje, komunikaty organizacyjne, wymagania techniczne, instrukcje bezpieczeństwa lub zasady korzystania z określonych

funkcjonalności Aplikacji, o ile pozostają one zgodne z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

13. Załączniki, polityki, informacje organizacyjne lub dodatkowe regulaminy udostępniane przez Administratora mogą stanowić integralną część Regulaminu w zakresie wynikającym z ich treści lub obowiązujących przepisów prawa.
14. Regulamin został sporządzony w języku polskim.
15. W przypadku udostępnienia wersji językowych Regulaminu innych niż wersja polska, wersja polska pozostaje wersją wiążącą, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
16. Wszelkie spory związane z korzystaniem z Aplikacji rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z zastrzeżeniem praw konsumentów oraz praw Pacjenta wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących.
17. Korzystanie z Aplikacji nie wyłącza ani nie ogranicza praw Pacjenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
18. Regulamin podlega prawu polskiemu, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących mających zastosowanie do ochrony konsumentów, praw Pacjenta lub usług świadczonych drogą elektroniczną.