

# REGULAMIN AKCJI PROFILAKTYCZNEJ

## „(Ty)Dzień Dziecka”

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, warunki i tryb udziału w akcji profilaktycznej pod nazwą „(Ty)Dzień Dziecka” (dalej: „Akcja”).
2. Akcja ma charakter profilaktyczno-edukacyjny i służy promocji zdrowia oraz wczesnemu wykrywaniu zaburzeń słuchu.
3. Akcja nie stanowi reklamy działalności leczniczej, w szczególności w rozumieniu art. 14 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ani oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. Organizatorem Akcji jest Centrum Słuchu i Mowy Sp. z o.o. z siedzibą w Kajetanach, ul. Mokra 7, Kajetany, 05-830 Nadarzyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000214306, NIP 522-25-95-396 (dalej: „Organizator”).
5. Akcja realizowana jest we wszystkich placówkach Organizatora zlokalizowanych w Polsce.

### §2. Cel Akcji

1. Celem Akcji jest:
  - a. promocja profilaktyki zdrowotnej w zakresie ochrony słuchu,
  - b. edukacja zdrowotna w zakresie higieny słuchu oraz wczesnego reagowania na jego pogorszenie,
2. Akcja ma charakter wyłącznie profilaktyczny i edukacyjny.

### §3. Czas i miejsce trwania Akcji

1. Akcja realizowana jest w dniach 1 czerwca – 31 sierpnia 2026 roku w godzinach pracy placówek.
2. Akcja nie jest prowadzona po upływie wskazanych terminów.
3. Świadczenia udzielane są w placówkach medycznych Organizatora, zgodnie z obowiązującymi procedurami medycznymi i organizacyjnymi.

### §4. Uczestnicy Akcji

1. Uczestnikiem Akcji (dalej: „Uczestnik”) może być dziecko do ukończenia 18. roku życia, reprezentowane przez rodzica lub opiekuna prawnego.
2. Udział w Akcji jest dobrowolny i bezpłatny.

### §5. Zakres świadczeń

1. W ramach Akcji Organizator umożliwia Uczestnikom otrzymanie jednego vouchera uprawniającego do skorzystania z jednorazowego, nieodpłatnego przesiewowego badania słuchu realizowanego w zakresie określonym przez Organizatora, do wykorzystania w terminie od 1 czerwca do 31 sierpnia 2026 r.
2. Jedno dziecko może otrzymać jeden voucher.
3. Badanie wykonywane w ramach Akcji może obejmować w szczególności audiometrię tonalną, otoemisję akustyczną lub inne podstawowe badanie przesiewowe słuchu, stosownie do wieku uczestnika, zgłaszanego problemu zdrowotnego, wskazań medycznych oraz możliwości organizacyjnych placówki. O rodzaju, zakresie oraz możliwości wykonania badania decyduje każdorazowo uprawniony personel medyczny lub personel wykonujący badanie, kierując się względami medycznymi, bezpieczeństwem uczestnika oraz zasadnością diagnostyczną.
4. Badania wykonywane w ramach Akcji mają charakter przesiewowy i profilaktyczny. Wynik badania nie stanowi samodzielnej diagnozy medycznej, orzeczenia o stanie zdrowia ani nie zastępuje konsultacji lekarskiej, pogłębionej diagnostyki specjalistycznej lub leczenia.
5. Organizator może odmówić wykonania badania albo przerwać jego realizację, jeżeli wymagają tego względy bezpieczeństwa, stan zdrowia uczestnika, wymogi sanitarne, ograniczenia techniczne lub inne uzasadnione okoliczności związane z prawidłowym przebiegiem badania.

### §6. Warunki udziału

1. Skorzystanie ze świadczenia w ramach Akcji wymaga otrzymania vouchera oraz uprzedniej rejestracji we właściwej placówce Organizatora – telefonicznie, elektronicznie, osobiście albo w inny sposób udostępniony przez Organizatora dla danej placówki.

2. Voucher wydawany jest rodzicowi lub opiekunowi prawnemu dziecka w okresie od 1 do 5 czerwca 2026 r. w placówkach Organizatora uczestniczących w Akcji, do wyczerpania puli voucherów
3. Realizacja voucherów odbywa się według kolejności zgłoszeń oraz dostępności terminów w danej placówce.
4. Każdy voucher może zostać wykorzystany wyłącznie jeden raz w okresie jego ważności oraz wyłącznie przez osobę, której został wydany, z zastrzeżeniem przypadków dotyczących osób małoletnich lub wymagających reprezentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
5. Voucher jest ważny od dnia jego wydania do dnia wskazanego na voucherze, nie dłużej jednak niż do zakończenia Akcji, i może zostać zrealizowany wyłącznie w placówkach uczestniczących w Akcji wskazanych przez Organizatora.
6. Po upływie terminu ważności voucher wygasa i nie może zostać wykorzystany, reaktywowany ani wymieniony na inne świadczenie.
7. Organizator dołoży należytej staranności w celu umożliwienia realizacji voucherów w okresie ich ważności, jednak nie gwarantuje dostępności terminu w preferowanym przez uczestnika dniu lub godzinie.
8. Organizator może odmówić realizacji voucheru w przypadku:
  - a. upływu terminu jego ważności,
  - b. braku wcześniejszej rejestracji, jeżeli była wymagana,
  - c. próby wykorzystania voucheru niezgodnie z Regulaminem,
  - d. posługiwania się voucherem przez osobę nieuprawnioną,
  - e. wystąpienia przeciwskazań zdrowotnych, względów bezpieczeństwa lub innych uzasadnionych przesłanek medycznych uniemożliwiających wykonanie badania,
  - f. wystąpienia awarii technicznej, zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od Organizatora czasowo uniemożliwiających realizację badania.
9. W przypadku czasowej niemożności wykonania badania z przyczyn organizacyjnych lub technicznych Organizator, w miarę dostępności, może zaproponować uczestnikowi inny termin lub inną placówkę uczestniczącą w Akcji.
10. Realizacja voucheru obejmuje wyłącznie badanie przesiewowe słuchu wskazane przez personel realizujący badanie. Konsultacje lekarskie, pogłębiona diagnostyka, leczenie, wyroby medyczne lub inne świadczenia niewskazane w Regulaminie nie są objęte voucherem.
11. Informacja o możliwości skorzystania z dodatkowych świadczeń może zostać przekazana uczestnikowi wyłącznie na jego życzenie albo gdy wynika to z uzasadnionych wskazań zdrowotnych ujawnionych w toku badania.
12. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych niezbędnych do rejestracji wizyty oraz stosowania się do zasad organizacyjnych i porządkowych obowiązujących w placówce realizującej badanie.
13. Akcja nie łączy się z akcjami promocyjnymi, działaniami, rabatami ani programami prowadzonymi przez Organizatora.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia świadczenia w przypadkach uzasadnionych względami medycznymi, organizacyjnymi lub bezpieczeństwa Uczestnika.

#### §7. Ograniczenia i wyłączenia

1. Voucher wydawany w ramach Akcji ma charakter indywidualnego uprawnienia do skorzystania z badania na zasadach określonych w Regulaminie i nie podlega wymianie na gotówkę, ekwiwalent pieniężny, inne usługi ani świadczenia rzeczowe.
2. Voucher nie może być sprzedawany, darowany w celach komercyjnych, zbywany, kopiowany, przerabiany ani wykorzystywany w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem. Organizator może odmówić realizacji voucheru używanego z naruszeniem Regulaminu.
3. Liczba voucherów dostępnych w ramach Akcji, w tym w poszczególnych placówkach uczestniczących w Akcji, jest ograniczona. Vouchery wydawane są do wyczerpania puli przewidzianej przez Organizatora.
4. Wyczerpanie puli voucherów w danej placówce lub w całej Akcji nie stanowi podstawy do roszczeń wobec Organizatora, jeżeli Organizator uprzednio poinformował o ograniczonej liczbie voucherów.
5. Akcja skierowana jest zarówno do nowych, jak i dotychczasowych pacjentów Organizatora, o ile spełniają warunki określone w Regulaminie. Udział w Akcji nie wymaga wcześniejszego korzystania z usług Organizatora.
6. Uczestnikom, którzy korzystają lub korzystali z odpłatnych usług świadczonych przez Organizatora lub placówki uczestniczące w Akcji, nie przysługuje zwrot kosztów, wyrównanie ceny, rabat ani inne świadczenie rekompensacyjne z tytułu uczestnictwa w Akcji.
7. Voucher obejmuje wyłącznie zakres świadczenia wskazany w Regulaminie i nie może zostać zaliczony na poczet innych usług, badań, konsultacji, produktów lub zobowiązań wobec Organizatora. O ile odrębne regulaminy nie

- stanowią inaczej, Akcja może być łączona z innymi programami profilaktycznymi lub akcjami prowadzonymi przez Organizatora wyłącznie w zakresie wyraźnie przez niego wskazanym.
8. Organizator może odmówić realizacji vouchera w przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia, posłużenia się voucherem podrobionym, przerobionym, powielonym, wykorzystanym uprzednio albo używanym sprzecznie z celem Akcji lub Regulaminem.
  9. Organizator może czasowo wstrzymać realizację voucherów w danej placówce albo w całej Akcji, jeżeli jest to konieczne z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności w przypadku:
    - a. siły wyższej,
    - b. awarii systemów lub urządzeń diagnostycznych,
    - c. zagrożenia sanitarnego lub epidemiologicznego,
    - d. nadzwyczajnego obciążenia organizacyjnego uniemożliwiającego bezpieczną realizację badań,
    - e. innych okoliczności uniemożliwiających prawidłowe prowadzenie Akcji.
  10. W przypadku okoliczności, o których mowa w ust. 9, Organizator, w miarę możliwości organizacyjnych, podejmie działania zmierzające do wyznaczenia nowego terminu badania, wskazania innej placówki albo wznowienia realizacji Akcji po ustaniu przeszkody.
  11. Żadne postanowienie niniejszego paragrafu nie wyłącza ani nie ogranicza praw uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących praw pacjenta, odpowiedzialności za szkodę na osobie oraz ochrony konsumentów.

#### §8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, o którym mowa w §1 ust. 4.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celach związanych z:
  - a. realizacją świadczeń zdrowotnych w ramach Akcji,
  - b. prowadzeniem dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - c. realizacją obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
4. Uczestnikowi przysługują prawa wynikające z art. 15–21 RODO, w tym prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.
5. Dane osobowe nie są przekazywane podmiotom trzecim, z wyjątkiem przypadków wynikających z przepisów prawa lub niezbędnych do realizacji świadczeń.

#### §9. Odpowiedzialność

1. Świadczenia udzielane w ramach Akcji realizowane są przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje, z zachowaniem należytej staranności oraz zgodnie z aktualną wiedzą medyczną i obowiązującymi przepisami prawa.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. decyzje zdrowotne podejmowane przez Uczestnika oraz rodzica lub opiekuna prawnego Uczestnika poza zakresem świadczeń udzielonych w ramach Akcji,
  - b. skutki wynikające z nieprzestrzegania zaleceń przekazanych Uczestnikowi,
  - c. skutki wynikające z nieujawnienia przez rodzica lub opiekuna prawnego Uczestnika pełnych i prawdziwych informacji dotyczących stanu zdrowia,
  - d. brak możliwości realizacji Akcji z przyczyn organizacyjnych, technicznych lub siły wyższej.
4. Badania realizowane w ramach Akcji stanowią pełnowartościowe świadczenia zdrowotne, jednak nie zastępują dalszej diagnostyki lub leczenia, jeżeli są one medycznie wskazane.

#### §10. Reklamacje

1. Wszelkie uwagi lub reklamacje dotyczące realizacji Akcji można zgłaszać pisemnie na adres Organizatora lub mailowo na adres: [sekretariat@csim.pl](mailto:sekretariat@csim.pl)
2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty ich wpływu.
3. Decyzja Organizatora w zakresie reklamacji jest ostateczna.

#### §11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest we wszystkich placówkach Organizatora, w których realizowana jest Akcja oraz w miejscu ogłoszenia Akcji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w każdym czasie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności:
  - a. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
  - b. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
  - c. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
  - d. Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO),
  - e. Kodeksu cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia i obowiązuje wyłącznie w okresie trwania Akcji.