

## REGULAMIN AKCJI „Voucher na bezpłatne badania słuchu”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji „Voucher na bezpłatne badanie i konsultacja protetyka słuchu!” (zwanej dalej „Akcją”) jest Modelowanie Słuchu Sp. z o.o. (zwane dalej „Medincus Aparaty Słuchowe” lub „Organizator”), ul. Jana Karola Chodkiewicz 6 35-045 Rzeszów, wpisane do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000609976, NIP: 8133719160, REGON 363963065.
2. Akcja trwa od dnia 29 kwietnia 2026 r. do terminu określonego na voucherze. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia lub skrócenia okresu trwania Akcji, o czym poinformuje z wyprzedzeniem na stronie internetowej i w placówkach realizujących badania.
3. Celem Akcji jest zwiększenie świadomości profilaktyki słuchu wśród społeczności. Akcja ma charakter promocyjny, nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i jest realizowana w ramach dobrowolnej decyzji Organizatora.
4. Udział w Akcji jest dobrowolny, a realizacja badań w ramach Akcji odbywa się bezpłatnie, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikacji zasad Akcji, zawieszenia jej realizacji lub wcześniejszego zakończenia w szczególności w przypadku:
  - a. wyczerpania puli voucherów,
  - b. zaistnienia przyczyn niezależnych od Organizatora, w tym siły wyższej,
  - c. uzasadnionych działań mających na celu ochronę praw Organizatora lub innych uczestników Akcji.
6. Organizator oświadcza, że liczba dostępnych voucherów w ramach Akcji jest ograniczona. Decyzja o przyznaniu vouchera jest uzależniona od dostępności w poszczególnych placówkach.
7. Organizator zastrzega, że Akcja jest skierowana wyłącznie do osób fizycznych i nie może być wykorzystywana przez podmioty gospodarcze ani inne organizacje w celu promocji własnych działań.

### § 2. Zasady uczestnictwa

1. W ramach Akcji każdy uczestnik ma prawo otrzymać jeden voucher uprawniający do bezpłatnego badania słuchu metodą audiometrii tonalnej lub otoemisji (decyzję o wyborze badania podejmuje pracownik wykonujący badanie słuchu).
2. Każdy voucher może być wykorzystany tylko raz, w okresie jego ważności, wyłącznie przez osobę, która go otrzymała.
3. Voucher jest ważny wyłącznie przez okres trwania Akcji, tj. od dnia 29 kwietnia 2026 r. do daty określonej na voucherze i może być zrealizowany wyłącznie w placówkach Centrum Słuchu i Mowy biorących udział w Akcji. Po upływie terminu voucher traci ważność i nie może być wykorzystany. Aby skorzystać z badania, wymagane jest wcześniejsze telefoniczne, mailowe lub osobiste zapisanie się na wizytę w wybranej placówce wskazanej przez Organizatora realizującej Akcję.
4. Organizator zastrzega, że terminy wizyt są uzależnione od dostępności i kolejności zgłoszeń.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji vouchera w przypadku:
  - a. braku wolnych terminów w okresie trwania Akcji,
  - b. przekroczenia terminu ważności vouchera,
  - c. braku wcześniejszej rejestracji wizyty,
  - d. prób realizacji vouchera w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność realizacji vouchera z przyczyn niezależnych od niego.
7. Realizacja vouchera obejmuje badanie audiometryczne (tonalne) i otoemisję. Wszelkie inne usługi, w tym konsultacje lekarskie lub dodatkowe badania, mogą być świadczone odpłatnie, zgodnie z cennikiem placówek wskazanych przez Organizatora.
8. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia, a jego sprzedaż, wymiana lub odstępowanie osobom trzecim jest niedozwolone i stanowi naruszenie Regulaminu.

### § 3. Ograniczenia i wyłączenia

1. Vouchery wydawane w ramach Akcji nie podlegają wymianie na gotówkę, inne usługi ani świadczenia rzeczowe. Wszelkie próby sprzedaży, wymiany lub odstąpienia vouchera osobom trzecim są niedozwolone i powodują jego unieważnienie.
2. Liczba voucherów dostępnych w poszczególnych placówkach jest ograniczona. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia dystrybucji voucherów w dowolnym momencie w przypadku wyczerpania ich puli, niezależnie od terminu zakończenia Akcji. Akcja jest skierowana zarówno do nowych, jak i obecnych pacjentów Organizatora. Uczestnictwo w Akcji nie wymaga wcześniejszego korzystania z usług Organizatora.
3. Uczestnicy, którzy w okresie trwania Akcji korzystają z usług odpłatnych oferowanych przez placówki wskazane przez Organizatora, nie są uprawnieni do ubiegania się o zwrot kosztów ani zniżek związanych z już zakupionymi usługami. Akcja nie obejmuje rekompensaty za korzystanie z usług komercyjnych oferowanych w tym samym czasie.
4. Organizator zastrzega, że uczestnictwo w Akcji nie wyklucza możliwości korzystania z innych promocji i ofert Organizatora, pod warunkiem, że regulaminy tych promocji i ofert nie stanowią inaczej.
5. Organizator ma prawo odmówić realizacji vouchera, jeżeli jego użycie narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku prób nadużyć, fałszerstwa lub wykorzystywania Akcji w sposób niezgodny z jej celem.
6. W przypadku wystąpienia siły wyższej, awarii technicznych, nadmiernego obciążenia terminów lub innych okoliczności niezależnych od Organizatora, które uniemożliwią realizację vouchera, Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub zakończenia realizacji Akcji, bez możliwości dochodzenia roszczeń przez uczestników.

### § 4. Odpowiedzialność

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji vouchera w przypadku:

- a. braków formalnych, takich jak brak wcześniejszej rejestracji wizyty w sposób wymagany przez Regulamin (telefonicznie, mailowo lub osobiście),
  - b. przekroczenia terminu ważności vouchera określonego w § 2 ust. 3,
  - c. prób użycia vouchera w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub naruszający postanowienia niniejszego Regulaminu,
  - d. sytuacji, w której z przyczyn niezależnych od Organizatora (np. awarie techniczne, siła wyższa) realizacja vouchera jest czasowo lub trwale niemożliwa.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezadowolenie uczestników wynikające z:
- a. różnic w zakresie lub jakości usług oferowanych w ramach bezpłatnej promocji w stosunku do odpłatnych usług dostępnych w ofercie Organizatora,
  - b. oczekiwań uczestników, które wykraczają poza zakres określony w Regulaminie,
  - c. odmowy realizacji vouchera w przypadkach określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Organizator dołoży wszelkich starań, aby Akcja była realizowana zgodnie z niniejszym Regulaminem, jednak nie gwarantuje dostępności terminów wizyt dla wszystkich uczestników w okresie trwania Akcji. Terminy przyjmowania uczestników są uzależnione od bieżących możliwości placówek realizujących badania.

#### § 5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji jest dostępny w formie elektronicznej na stronie internetowej Organizatora <https://medincus.pl> oraz w formie papierowej w każdej placówce realizującej badania w ramach Akcji. Organizator zobowiązuje się do umożliwienia uczestnikom zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do Akcji. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie w każdym momencie trwania Akcji. Zmiany wchodzi w życie z datą ich publikacji na stronie internetowej Organizatora, a dalszy udział uczestników w Akcji po opublikowaniu zmian oznacza akceptację nowych postanowień Regulaminu.
2. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące Akcji należy zgłaszać bezpośrednio do Organizatora w placówkach Modelowanie Słuchu Sp. z o.o lub za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych na stronie internetowej Organizatora.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania. Organizator poinformuje zgłaszającego o wyniku rozpatrzenia reklamacji w sposób analogiczny do zgłoszenia (np. telefonicznie, mailowo lub pisemnie). Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zapoznania się przez uczestnika z Regulaminem w przypadku, gdy uczestnik nie skorzystał z udostępnionych kanałów informacyjnych, ani za niezrozumienie postanowień Regulaminu.
4. Wszelkie spory wynikające z uczestnictwa w Akcji będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie. w przypadku braku porozumienia właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

#### § 6. Klauzula informacyjna

1. Uczestnicy Akcji wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji badania i organizacji Akcji, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz przepisami krajowymi o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych uczestników jest Modelowanie Słuchu Sp. z o.o ul. Jana Karola Chodkiewicz 6 35-045 Rzeszów. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celach związanych z realizacją Akcji, w tym weryfikacji zgłoszeń, kontaktu z uczestnikami oraz rozliczenia działań promocyjnych.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Akcji. Brak zgody na przetwarzanie danych uniemożliwia skorzystanie z vouchera.
4. Uczestnicy mają prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji Akcji oraz wymagany przepisami prawa czas archiwizacji.