

REGULAMIN AKCJI „Voucher na bezpłatne badania słuchu”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu profilaktycznego pod nazwą „Voucher na bezpłatne badanie słuchu” (dalej: „Akcja”) jest Modelowanie Słuchu Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Jana Karola Chodkiewicza 6, 35-045 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000609976, NIP 8133719160, REGON 363963065 (dalej: „Organizator”).
2. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w placówkach wskazanych przez Organizatora jako uczestniczące w Akcji.
3. Akcja trwa od dnia **29 kwietnia 2026** r. do dnia wskazanego na voucherze.
4. Celem Akcji jest prowadzenie działań profilaktycznych, edukacyjnych i społecznych w zakresie ochrony słuchu, zwiększanie świadomości zdrowotnej społeczeństwa oraz wspieranie wczesnego wykrywania możliwych zaburzeń słuchu poprzez umożliwienie uczestnikom wykonania przesiewowego badania słuchu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Akcja ma charakter profilaktyczny i edukacyjny. Jej celem nie jest promocja odpłatnych usług medycznych Organizatora, lecz realizacja działań prozdrowotnych związanych z profilaktyką narządu słuchu.
6. Badania wykonywane w ramach Akcji mają charakter przesiewowy i profilaktyczny. Wynik badania nie stanowi samodzielnej diagnozy medycznej, orzeczenia o stanie zdrowia ani nie zastępuje konsultacji lekarskiej, pogłębionej diagnostyki specjalistycznej lub leczenia.
7. Udział w Akcji jest dobrowolny i nieodpłatny. Skorzystanie z Akcji nie jest uzależnione od zakupu jakichkolwiek produktów, skorzystania z odpłatnych świadczeń zdrowotnych ani zawarcia jakiegokolwiek dodatkowej umowy z Organizatorem.
8. Udział w Akcji nie rodzi po stronie uczestnika obowiązku korzystania z dalszych usług medycznych, zakupu wyrobów medycznych, aparatów słuchowych ani innych produktów oferowanych przez Organizatora lub podmioty współpracujące.
9. Zakres badania, możliwość jego wykonania oraz sposób realizacji są każdorazowo oceniane przez uprawniony personel medyczny lub personel wykonujący badanie, z uwzględnieniem wskazań zdrowotnych, bezpieczeństwa uczestnika oraz możliwości organizacyjnych placówki.
10. Organizator może odmówić wykonania badania albo przerwać jego realizację, jeżeli wymagają tego względy bezpieczeństwa, stan zdrowia uczestnika, wymogi sanitarne, ograniczenia techniczne lub inne uzasadnione okoliczności związane z prawidłowym przebiegiem badania.
11. Liczba voucherów dostępnych w ramach Akcji jest ograniczona. Vouchery wydawane są do wyczerpania puli przeznaczonej dla poszczególnych placówek uczestniczących w Akcji.
12. Realizacja voucherów odbywa się według kolejności zgłoszeń oraz dostępności terminów w danej placówce.
13. Organizator może zmienić postanowienia Regulaminu, zawiesić Akcję albo zakończyć ją przed terminem wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a) wyczerpania puli voucherów,
 - b) wystąpienia siły wyższej,
 - c) zmian przepisów prawa wpływających na prowadzenie Akcji,
 - d) przyczyn organizacyjnych, technicznych lub sanitarnych uniemożliwiających dalszą realizację Akcji.

14. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych uczestników, którzy otrzymali voucher przed dniem wejścia zmian w życie, chyba że obowiązek zmiany wynika bezpośrednio z przepisów prawa.
15. Informacja o zmianie Regulaminu, zawieszeniu Akcji albo jej wcześniejszym zakończeniu zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora oraz udostępniona w placówkach uczestniczących w Akcji.
16. Akcja skierowana jest wyłącznie do osób fizycznych. Voucher nie może być wykorzystywany do celów komercyjnych, marketingowych ani odsprzedawany osobom trzecim.
17. Realizacja Akcji odbywa się z poszanowaniem praw pacjenta, zasad poufności oraz obowiązujących przepisów prawa dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych.

§ 2. Zasady uczestnictwa

1. W ramach Akcji uczestnik może otrzymać jeden voucher uprawniający do skorzystania z jednorazowego, nieodpłatnego przesiewowego badania słuchu realizowanego w zakresie określonym przez Organizatora.
2. Badanie wykonywane w ramach Akcji może obejmować w szczególności audiometrię tonalną, otoemisję akustyczną lub inne podstawowe badanie przesiewowe słuchu, stosownie do wieku uczestnika, zgłaszanego problemu zdrowotnego, wskazań medycznych oraz możliwości organizacyjnych placówki. O rodzaju, zakresie oraz możliwości wykonania badania decyduje każdorazowo uprawniony personel medyczny lub personel wykonujący badanie, kierując się względami medycznymi, bezpieczeństwem uczestnika oraz zasadnością diagnostyczną.
3. Każdy voucher może zostać wykorzystany wyłącznie jeden raz, w okresie jego ważności oraz wyłącznie przez osobę, której został wydany, z zastrzeżeniem przypadków dotyczących osób małoletnich lub wymagających reprezentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Voucher jest ważny od dnia jego wydania do dnia wskazanego na voucherze, nie dłużej jednak niż do zakończenia Akcji, i może zostać zrealizowany wyłącznie w placówkach uczestniczących w Akcji wskazanych przez Organizatora.
5. Po upływie terminu ważności voucher wygasa i nie może zostać wykorzystany, reaktywowany ani wymieniony na inne świadczenie.
6. Skorzystanie z badania wymaga wcześniejszej rejestracji wizyty telefonicznie, elektronicznie, osobiście albo w inny sposób udostępniony przez Organizatora dla danej placówki.
7. Terminy realizacji badań ustalane są według kolejności zgłoszeń oraz dostępności miejsc w poszczególnych placówkach.
8. Organizator doloży należytej staranności w celu umożliwienia realizacji voucherów w okresie ich ważności, jednak nie gwarantuje dostępności terminu w preferowanym przez uczestnika dniu lub godzinie.
9. Organizator może odmówić realizacji vouchera w przypadku:
 - a) upływu terminu jego ważności,
 - b) braku wcześniejszej rejestracji, jeżeli była wymagana,
 - c) próby wykorzystania vouchera niezgodnie z Regulaminem,
 - d) posługiwania się voucherem przez osobę nieuprawnioną,

- e) wystąpienia przeciwwskazań zdrowotnych, względów bezpieczeństwa lub innych uzasadnionych przesłanek medycznych uniemożliwiających wykonanie badania,
 - f) wystąpienia awarii technicznej, zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od Organizatora czasowo uniemożliwiających realizację badania.
10. W przypadku czasowej niemożności wykonania badania z przyczyn organizacyjnych lub technicznych Organizator, w miarę dostępności, może zaproponować uczestnikowi inny termin lub inną placówkę uczestniczącą w Akcji.
 11. Realizacja vouchera obejmuje wyłącznie badanie przesiewowe słuchu wskazane przez personel realizujący badanie. Konsultacje lekarskie, pogłębiona diagnostyka, leczenie, wyroby medyczne lub inne świadczenia niewskazane w Regulaminie nie są objęte voucherem.
 12. Informacja o możliwości skorzystania z dodatkowych świadczeń może zostać przekazana uczestnikowi wyłącznie na jego życzenie albo gdy wynika to z uzasadnionych wskazań zdrowotnych ujawnionych w toku badania.
 13. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę, ekwiwalent pieniężny ani inne świadczenia. Voucher nie może być sprzedawany, zbywany, kopiowany ani udostępniany osobom trzecim z naruszeniem Regulaminu.
 14. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych niezbędnych do rejestracji wizyty oraz stosowania się do zasad organizacyjnych i porządkowych obowiązujących w placówce realizującej badanie.

§ 3. Ograniczenia i wyłączenia

1. Voucher wydawany w ramach Akcji ma charakter indywidualnego uprawnienia do skorzystania z badania na zasadach określonych w Regulaminie i nie podlega wymianie na gotówkę, ekwiwalent pieniężny, inne usługi ani świadczenia rzeczowe.
2. Voucher nie może być sprzedawany, darowany w celach komercyjnych, zbywany, kopiowany, przerabiany ani wykorzystywany w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem. Organizator może odmówić realizacji vouchera używanego z naruszeniem Regulaminu.
3. Liczba voucherów dostępnych w ramach Akcji, w tym w poszczególnych placówkach uczestniczących w Akcji, jest ograniczona. Vouchery wydawane są do wyczerpania puli przewidzianej przez Organizatora.
4. Wyczerpanie puli voucherów w danej placówce lub w całej Akcji nie stanowi podstawy do roszczeń wobec Organizatora, jeżeli Organizator uprzednio poinformował o ograniczonej liczbie voucherów.
5. Akcja skierowana jest zarówno do nowych, jak i dotychczasowych pacjentów Organizatora, o ile spełniają warunki określone w Regulaminie. Udział w Akcji nie wymaga wcześniejszego korzystania z usług Organizatora.
6. Uczestnikom, którzy korzystają lub korzystali z odpłatnych usług świadczonych przez Organizatora lub placówki uczestniczące w Akcji, nie przysługuje zwrot kosztów, wyrównanie ceny, rabat ani inne świadczenie rekompensacyjne z tytułu uczestnictwa w Akcji.
7. Voucher obejmuje wyłącznie zakres świadczenia wskazany w Regulaminie i nie może zostać zaliczony na poczet innych usług, badań, konsultacji, produktów lub zobowiązań wobec Organizatora. O ile odrębne regulaminy nie stanowią inaczej, Akcja może być łączona z innymi programami profilaktycznymi lub akcjami prowadzonymi przez Organizatora wyłącznie w zakresie wyraźnie przez niego wskazanym.

8. Organizator może odmówić realizacji vouchera w przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia, posłużenia się voucherem podrobionym, przerobionym, powielonym, wykorzystanym uprzednio albo używanym sprzecznie z celem Akcji lub Regulaminem.
9. Organizator może czasowo wstrzymać realizację voucherów w danej placówce albo w całej Akcji, jeżeli jest to konieczne z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności w przypadku:
 - a) siły wyższej,
 - b) awarii systemów lub urządzeń diagnostycznych,
 - c) zagrożenia sanitarnego lub epidemiologicznego,
 - d) nadzwyczajnego obciążenia organizacyjnego uniemożliwiającego bezpieczną realizację badań,
 - e) innych okoliczności uniemożliwiających prawidłowe prowadzenie Akcji.
10. W przypadku okoliczności, o których mowa w ust. 10, Organizator, w miarę możliwości organizacyjnych, podejmie działania zmierzające do wyznaczenia nowego terminu badania, wskazania innej placówki albo wznowienia realizacji Akcji po ustaniu przeszkody.
11. Żadne postanowienie niniejszego paragrafu nie wyłącza ani nie ogranicza praw uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących praw pacjenta, odpowiedzialności za szkodę na osobie oraz ochrony konsumentów.

§ 4. Odpowiedzialność

1. Organizator prowadzi Akcję z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami bezpieczeństwa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków związanych z realizacją Akcji na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Organizator może odmówić realizacji vouchera wyłącznie w przypadkach przewidzianych w Regulaminie, w szczególności gdy:
 - a) voucher utracił ważność,
 - b) nie zostały spełnione wymagania organizacyjne niezbędne do realizacji wizyty, w tym obowiązek wcześniejszej rejestracji, jeżeli był wymagany,
 - c) voucher wykorzystywany jest w sposób sprzeczny z Regulaminem,
 - d) realizacja badania jest czasowo niemożliwa z przyczyn technicznych, sanitarnych, organizacyjnych lub innych przyczyn niezależnych od Organizatora,
 - e) wykonanie badania byłoby sprzeczne ze względami bezpieczeństwa albo istnieją przeciwwskazania zdrowotne do jego przeprowadzenia.
4. W przypadku czasowej niemożności realizacji vouchera z przyczyn, o których mowa w ust. 3 lit. d, Organizator – w miarę możliwości organizacyjnych – podejmie działania zmierzające do zaproponowania innego terminu wizyty lub innej placówki uczestniczącej w Akcji.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z vouchera wynikający z okoliczności leżących po stronie uczestnika, w szczególności:
 - a) podania nieprawidłowych danych kontaktowych,
 - b) niestawienia się na umówioną wizytę bez uprzedniego odwołania,
 - c) spóźnienia uniemożliwiającego realizację badania,
 - d) niespełnienia warunków określonych w Regulaminie.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za oczekiwania uczestnika wykraczające poza zakres Akcji określony w Regulaminie, w szczególności dotyczące rodzaju badania, preferowanego terminu wizyty, czasu oczekiwania lub świadczeń nieobjętych voucherem.
7. Organizator nie gwarantuje dostępności terminów wizyt dla wszystkich uczestników w okresie trwania Akcji. Dostępność terminów zależy od bieżących możliwości organizacyjnych, kadrowych i technicznych placówek uczestniczących w Akcji.
8. Organizator nie odpowiada za przerwy lub utrudnienia w realizacji Akcji spowodowane działaniem siły wyższej, awariami systemów teleinformatycznych, przerwami w dostawie mediów, zagrożeniami epidemicznymi lub innymi zdarzeniami pozostającymi poza rozsądną kontrolą Organizatora.
9. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Organizatora w zakresie, w jakim wyłączenie lub ograniczenie takiej odpowiedzialności byłoby niedopuszczalne na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie szkody na osobie, praw pacjenta oraz odpowiedzialności konsumenckiej.
10. W zakresie świadczeń zdrowotnych wykonywanych w ramach Akcji odpowiedzialność Organizatora oceniana jest z uwzględnieniem charakteru przesiewowego badania oraz obowiązujących standardów wykonywania tego rodzaju świadczeń.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w formie elektronicznej na stronie internetowej Organizatora MEDINCUS oraz w formie papierowej w placówkach uczestniczących w Akcji.
2. Organizator zapewnia uczestnikom możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do Akcji. Na żądanie uczestnika Regulamin może zostać udostępniony do wglądu w placówce realizującej Akcję.
3. Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn wskazanych w § 1 Regulaminu. Zmiany publikowane są na stronie internetowej Organizatora oraz udostępniane w placówkach uczestniczących w Akcji.
4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Organizatora, nie krótszym niż dzień ich ogłoszenia, z zastrzeżeniem że nie naruszają praw nabytych uczestników, którzy otrzymali voucher przed datą wejścia zmian w życie, chyba że obowiązek zmiany wynika bezpośrednio z przepisów prawa.

5. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) osobiście w placówkach Organizatora uczestniczących w Akcji,
 - b) pisemnie na adres siedziby Organizatora,
 - c) za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych na stronie internetowej Organizatora.
6. Reklamacja powinna, w miarę możliwości, zawierać dane umożliwiające identyfikację zgłaszającego, opis sprawy oraz wskazanie żądania, co ułatwi i przyspieszy jej rozpatrzenie. Brak tych danych nie pozbawia uczestnika prawa do złożenia reklamacji, jeżeli możliwe jest jej rozpoznanie na podstawie przekazanych informacji.
7. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania, chyba że charakter sprawy wymaga dłuższego czasu. W takim przypadku Organizator poinformuje zgłaszającego o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator informuje zgłaszającego w sposób odpowiadający sposobowi złożenia reklamacji albo innym uzgodnionym kanałem kontaktu.
8. Brak zapoznania się z Regulaminem przez uczestnika, pomimo zapewnienia możliwości jego udostępnienia, nie wpływa na obowiązywanie zasad Akcji, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
10. Wszelkie spory wynikające z uczestnictwa w Akcji strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku braku porozumienia spór zostanie poddany rozstrzygnięciu przez sąd właściwy zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
11. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Akcji.

§ 6. Klauzula informacyjna

1. Administratorem danych osobowych uczestników Akcji jest Modelowanie Słuchu Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Jana Karola Chodkiewicza 6, 35-045 Rzeszów (dalej: „Administrator”).
2. Dane osobowe uczestników są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO oraz krajowymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Dane osobowe uczestników mogą być przetwarzane w następujących celach:
 - a) organizacji i przeprowadzenia Akcji, w tym wydania oraz realizacji voucherów,
 - b) rejestracji wizyty, kontaktu z uczestnikiem oraz obsługi zgłoszeń,
 - c) wykonania badania przesiewowego słuchu, prowadzenia wymaganej dokumentacji oraz realizacji obowiązków związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, jeżeli mają zastosowanie,
 - d) rozpatrywania reklamacji, skarg oraz dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - e) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest odpowiednio:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed skorzystaniem z Akcji oraz realizacja zasad uczestnictwa w Akcji,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na organizacji Akcji, komunikacji z uczestnikami, obronie roszczeń oraz zapewnieniu bezpieczeństwa organizacyjnego,
 - d) art. 9 ust. 2 lit. h RODO – przetwarzanie danych dotyczących zdrowia w zakresie niezbędnym do profilaktyki zdrowotnej, diagnozy oraz realizacji świadczeń zdrowotnych, jeżeli ma zastosowanie.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w zakresie koniecznym do rejestracji, kontaktu z uczestnikiem oraz realizacji badania w ramach Akcji. Niepodanie danych może uniemożliwić udział w Akcji lub wykonanie badania.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem, w szczególności placówki realizujące Akcję, dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące obsługę prawną, księgową, pocztową lub kurierską, a także podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w niniejszej klauzuli, a po jego upływie przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
8. W przypadku danych przetwarzanych w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych okres przechowywania dokumentacji medycznej określają odrębne przepisy prawa.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo do:
 - a) dostępu do danych osobowych,
 - b) sprostowania danych,
 - c) usunięcia danych – w przypadkach przewidzianych prawem,
 - d) ograniczenia przetwarzania,
 - e) wniesienia sprzeciwu – w przypadkach przewidzianych prawem,
 - f) przenoszenia danych – jeżeli ma zastosowanie.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

11. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, chyba że co innego wynika z odrębnej informacji przekazanej uczestnikowi.
12. Jeżeli Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, informacje kontaktowe do tej osoby udostępniane są na stronie internetowej Administratora lub w placówkach uczestniczących w Akcji.