



## ZAPYTANIE OFERTOWE - Doradztwo w obszarze cyfryzacji

W ramach realizacji Modułu Cyfryzacja w projekcie Zamawiającego p.n. „System Wspomagania Diagnostyki i Terapii Zaburzeń Przetwarzania Słuchowego z wykorzystaniem technologii EEG i metod sztucznej inteligencji” nr wniosku o dofinansowanie FENG.01.01-IP.02-1075/24, w ramach Funduszy Europejskich dla Nowoczesnej Gospodarki - Priorytet 1 „Wsparcie dla przedsiębiorców” w ramach naboru prowadzonego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości, Ścieżka SMART nr FENG.01.01-IP.02-002/24, poszukujemy **Eksperta – świadczącego usługi doradztwa w obszarze cyfryzacji.**

### Obszar tematyczny doradztwa:

Przedmiot usługi obejmuje doradztwo w zakresie transformacji cyfrowej i efektywnego gromadzenia, przetwarzania i wykorzystania danych pochodzących z posiadanego przez Zamawiającego systemu medycznego klasy HIS na potrzeby realizacji wdrożenia Platformy BI. Usługa w szczególności takie obejmuje takie obszary doradztwa jak:

1. Opracowanie rekomendacji w zakresie maksymalnego wykorzystania danych z systemu medycznego na potrzeby projektowanego modułu wymiany danych z systemu medycznego dla systemu raportów operacyjno-strategicznych („Platforma BI”).
2. Analiza stanu „AS-IS” tj. konfiguracji procesów realizowanych w systemie medycznym i ich wpływu na jakość, kompletność i użyteczność danych w celach raportowych.
3. Opracowanie scenariuszy poprawy wybranych procesów – identyfikację możliwych kierunków zmian, wskazanie korzyści organizacyjnych, operacyjnych i informacyjnych, zaprojektowanie ścieżki dojścia do stanu „TO-BE”, w tym wskazanie niezbędnych zmian w konfiguracji procesów akwizycji danych w systemie medycznym oraz w konsekwencji rekomendacje ewentualnych zmian na poziomie organizacyjnym wspierających osiągnięcie stanu docelowego.
4. Ocena projektu technicznego modułu wymiany danych dla systemu medycznego (API), weryfikacja kompletności encji medycznych i biznesowych, ocena zakresu, jakości i struktury danych, opracowanie założeń i logiki mechanizmów wstępnego przetworzenia danych po stronie modułu w celu optymalnego wykorzystania w systemach docelowych, przygotowanie rekomendacji dotyczących wymaganych uzupełnień, korekt lub zmian.
5. Doradztwo dla Zamawiającego w postępowaniu konkurencyjnym dla Platformy BI w obszarze danych z systemu medycznego, poprzez m.in. udział w pracach specyfikacyjnych, opiniowaniu przygotowanych założeń, weryfikację spójności wymagań.

### Sposób współpracy z Zamawiającym:

1. Szacowany nakład pracy wynosi ok. 100–120 godzin na przestrzeni 3-4 miesięcy, z możliwością zwiększenia zakresu o kolejne 100 godzin, co stanowi opcję, z której Zamawiający może skorzystać w przypadku rozszerzenia zakresu analizy danych, na tych samych warunkach cenowych.
2. Możliwość rozpoczęcia realizacji umowy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych od podpisania umowy (przewidywany termin: 9-14 kwietnia).
3. Możliwość przeznaczenia średnio przynajmniej 4 godzin tygodniowo dla bezpośredniej współpracy z Zamawiającym w formule on-line, zgodnie z potrzebami realizacji zakresu umowy i dostępnością personelu Zamawiającego.
4. Możliwość realizacji usługi w formie co najmniej dwóch 6-cio godzinnych warsztatów w siedzibie CSIM (po wcześniejszym ustaleniu), przy czym pierwszy warsztat zostanie



zrealizowany w ciągu 7 dni kalendarzowych od rozpoczęcia realizacji umowy i zostanie podsumowany podziałem prac na etapy. Czas trwania warsztatów wlicza się do łącznego nakładu pracy określonego w pkt 1.

5. Wykonane prace w ramach umowy zostaną podsumowane raportem końcowym pn. „Raport z doradztwa w zakresie transformacji cyfrowej: Strategia integracji i analityki danych medycznych (HIS-BI)”
6. Raport końcowy powinien zostać przekazany w formie elektronicznej (PDF oraz edytowalne pliki MS Office), a pozostałe rezultaty pracy (np. załączniki techniczne przykładowe kwerendy SQL, nagrania video) na trwałym nośniku danych lub poprzez zabezpieczony link. Wykonawca dodatkowo załączy zestawienie zaangażowania czasowego (kartę czasu pracy) w formie PDF oraz arkusza kalkulacyjnego.
7. Po odbiorze końcowym raportu oraz innych rezultatów prac, Zleceniobiorca będzie uprawniony do wystawienia faktury / rachunku, który zostanie opłacony przez Zamawiającego w terminie 14 dni kalendarzowych od wystawienia na konto wskazane w umowie.
8. Oferta musi zawierać całość kosztów realizacji usługi doradztwa, które zostały uwzględnione w oferowanej ryczałtowej stawce godzinowej. W ramach zawartej umowy Zamawiającemu zostaną przekazane majątkowe prawa autorskie do wytworzonych w ramach realizacji umowy autorskich rezultatów prac, co musi zostać ujęte w oferowanej ryczałtowej stawce godzinowej Wykonawcy.
9. Możliwe jest rozliczenie usługi w 2–3 etapach zakończonych odbiorami częściowymi. Płatność częściowa będzie dokonywana na podstawie faktycznie przepracowanych i udokumentowanych godzin w danym etapie (nie więcej niż 70% całkowitego szacowanego wynagrodzenia). Warunkiem wypłaty pozostałej części wynagrodzenia oraz uznania usługi za prawidłowo wykonaną jest podpisanie przez Strony protokołu odbioru raportu końcowego wraz z końcowym zestawieniem faktycznie przepracowanych godzin.

#### **Wymagania dostępowe:**

1. Co najmniej 5-letnie (łącznie) doświadczenie zawodowego w pracy z dowolnymi systemami medycznymi klasy HIS wykorzystywanymi na rynku polskim.
2. Specjalistyczne rozumienie procesów obsługi pacjenta, panowania, realizacji i rozliczania świadczeń leczniczych uzyskane np. podczas prac projektowo-rozwojowych, konsultacyjnych, konfiguracyjnych, wdrożeniowych lub innych o podobnym charakterze.
3. Zaawansowana znajomość systemu Mediquis (producent GABOS sp. z o.o.) potwierdzona co najmniej 3-letnim łącznym doświadczeniem w zaawansowanej pracy z systemem Mediquis, w szczególności:
  - a. znajomość modeli danych w systemie (tabele, pola i relacje);
  - b. umiejętność implementacji zapytań z wykorzystaniem języka SQL (moduł Statystyki PRO);
  - c. znajomość opcji konfiguracji procesów w systemie (moduł Administrator).
4. Znajomość zagadnień wymiany danych z systemami zewnętrznymi poprzez otwarte interfejsy programistycznie (API).
5. Znajomość zagadnień relacyjnych baz danych i umiejętność budowania zapytań w języku SQL.

*UWAGA: Doświadczenie musi wynikać z załączonego CV (i ew. dodatkowych dokumentów), w którym należy wskazać konkretne projekty / role, w których oferent pracował z modułem Statystyki PRO, Administrator oraz w jakich okolicznościach wykorzystywał modele danych systemu.*



### **Dodatkowo punktowane:**

1. Dodatkowe doświadczenie w pracy z systemem Mediquis (zgodnie z punktacją w dalszej części dokumentu).
2. Posiadanie polisy OC od ryzyka szkód z prowadzonej działalności, o sumie gwarancyjnej wynoszącej co najmniej 200 tys. zł, którą należy posiadać w okresie realizacji umowy.

### **Składanie ofert:**

- Ofertę należy przygotować na załączonym formularzu ofertowym.
- Do oferty należy załączyć wymagane oświadczenia oraz CV.
- Ważność oferty: 30 dni kalendarzowych od jej złożenia.
- Wszelkie pytania oraz podpisaną ofertę należy przestać na adres [projekty\\_eu@csim.pl](mailto:projekty_eu@csim.pl), w **terminie składania ofert: 2026.04.07, do godz.: 15:00**.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Oferenta do złożenia wyjaśnień dotyczących złożonej oferty oraz dokumentów potwierdzających spełnianie warunków, w szczególności zastrzega sobie prawo do weryfikacji doświadczenia poprzez prośbę o dodatkowe referencje lub rozmowę techniczną przed podpisaniem umowy.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia zapytania ofertowego bez wyboru wykonawcy.
- Wszelkie koszty przygotowania oferty ponosi Oferent.
- Zamawiający odrzuci ofertę, jeśli:
  - jej treść będzie sprzeczna z treścią niniejszego zapytania ofertowego;
  - będzie zawierać rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, budzącą wątpliwości co do możliwości wykonania usługi zgodnie z wymaganiami;
  - będzie wykraczała poza założony budżet w ramach tego zadania;
  - została złożona po terminie;
  - w przypadku braku złożenia wyjaśnień na wezwanie Zamawiającego, jeśli uniemożliwi to Zamawiającemu potwierdzenie zgodności oferty z wymaganiami;
  - będzie nieważna na podstawie innych przepisów;
  - najwcześniejsza data rozpoczęcia współpracy będzie niezgodna z wymaganiami niniejszej oferty;
  - została złożona w warunkach czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
  - zostanie złożona przez Wykonawcę powiązanego z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.
- Zamawiający informuje, iż zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz.U. 2022 poz. 1360), jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2022 r., poz. 1710 z późn. zm.).
- Liczba lat doświadczenia jest liczona na dzień składania ofert oraz zgodnie z informacjami podanymi w CV. Przy obliczaniu łącznego doświadczenia w latach należy każde z doświadczeń zaokrąglić do pełnych miesięcy w górę, następnie zsumować miesiące i wyrazić je w postaci np. 3 lata i 4 miesiące lub 40 miesięcy.

### **Ocena ofert:**

- Zostaną ocenione tylko oferty niepodlegające odrzuceniu.



- Ocena zostanie w skali 0-100 pkt. z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zostanie wykonana na podstawie: łącznej ceny doradztwa obliczonej dla 120 godzin (waga 60%, maksymalnie 60 pkt. wg wzoru  $60 * [\text{najniższa zaoferowana cena oferty}] / [\text{cena badanej oferty}]$ ), wykazanego doświadczenia w pracy z systemem Mediquis (waga 30%, punktacja: poniżej 4 lat – 0 pkt, poniżej 5 lat – 15 pkt, 5 lat i więcej – 30 pkt) oraz posiadania polisy OC (waga 10%, punktacja: nie posiada – 0 pkt, posiada – 10 pkt).
- Najlepszą ofertą jest oferta która uzyskała najwyższą liczbę punktów, a w przypadku takiej samej liczby punktów, wybrana zostanie oferta oferenta z wyższą punktacją doświadczenia z systemem Mediquis.
- Kontakt z oferentem, który uzyskał najwyższą liczbę punktów nastąpi najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od terminu składania ofert.

Klauzula RODO dla ofert pracy: <https://medincus.pl/wp-content/uploads/2024/04/20200311-Klauzula-informacyjna-RODO.pdf>

Polityka prywatności: <https://medincus.pl/polityka-prywatnosci/>

----- KONIEC ZAPYTANIA -----